

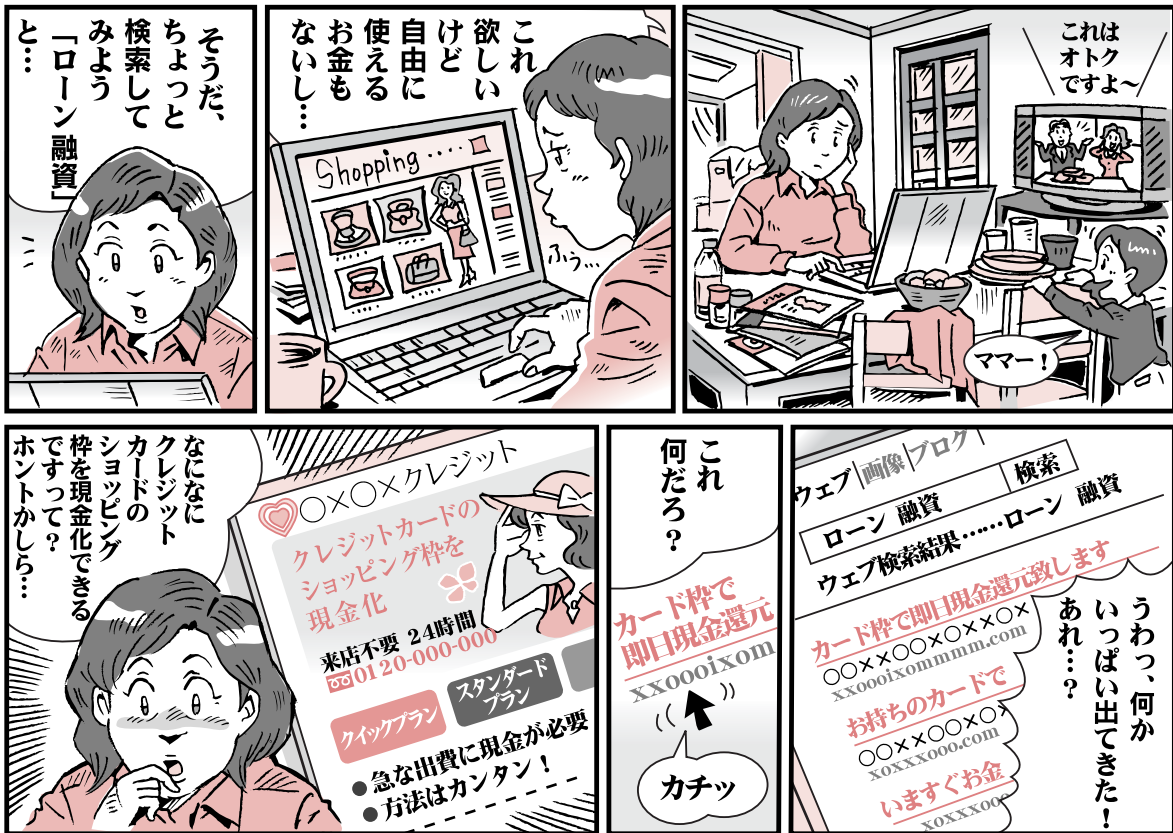
わたしは ダメサレナイ!!

第10話 インターネットショッピング 現金化トラブル

●監修 樋山 昌子 (ひやま・まさこ)

東京都消費生活総合センター／消費生活専門相談員

このコーナーで紹介するまんがは、実際に起きた事件をもとに、その「だましのシーン」を再現したものです。なぜだまされてしまうのか?ここで再現する巧みな策略に、その秘密が隠されています。「私だけは大丈夫!」なんて甘く考えてはいませんか?実はそう考える人こそ被害に遭いやすいのです。



「ショッピング枠の現金化」とは?

現在クレジットカードには、買い物などをするためのショッピング限度額と、融資を受けるためのキャッシング限度額が設定されているのが一般的です。

今年6月に完全施行された改正貸金業法により、住宅ローン、自動車ローンを除くクレジットカード会社や消費者金融からの総借入残高は、原則年収の1/3を超えてはならないことになりました。これを「総量規制」といいます。

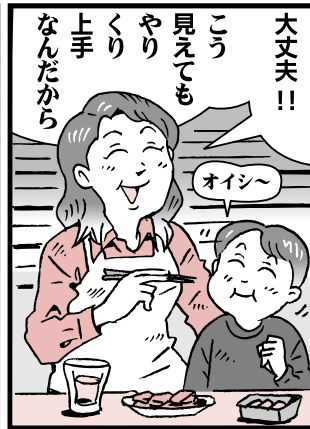
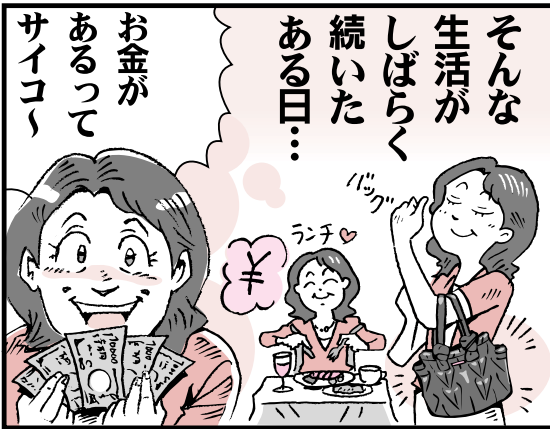
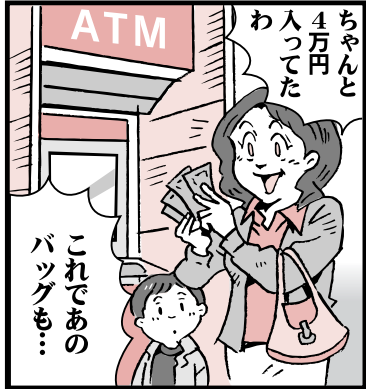
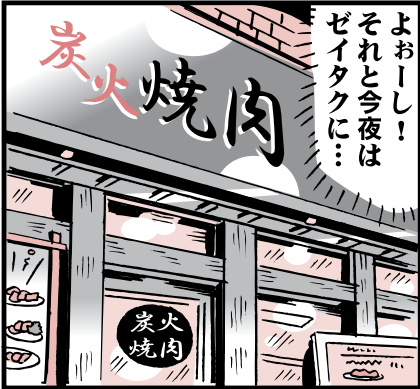
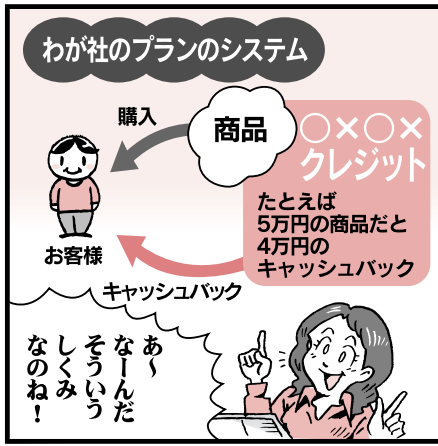
今までいくつものクレジットカード会社のキャッシング枠を利用して、お金を借り入れていた場合、今後はそのようなことができなくなる可能性があります。

また、無収入の専業主婦などがお金を借りる際、収入がある配偶者の同意書の提出を求められることとなり、お金が借りにくくなる事態にだけご注意ください。また、お金の借りやすくなる事柄にだけご注意ください。その一例が今回ご紹介する「クレジットカードのショッピング枠を使った現金化」です。最近では、インターネットショッピングなどの仕組みを使って現金化するケースが多いようです。安易に利用すると、利用者は「信用」という大きな財産を失いかねません。絶対に手を出さないようにしましょう。

ポイント

安心、安全な金融業者を装ったホームページ

利用者がインターネットで「ローン」や「融資」などのキーワードで検索すると驚くほどの関連業者が出てきます。この中に消費者をショッピング枠の現金化に誘い込もうとする業者のホームページも紛れているのですが、



そのどれもが、怪しげな雰囲気など微塵もない、スピーディーで安心、安全な金融業者を装っています。

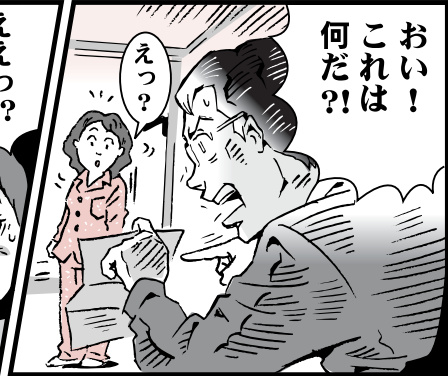
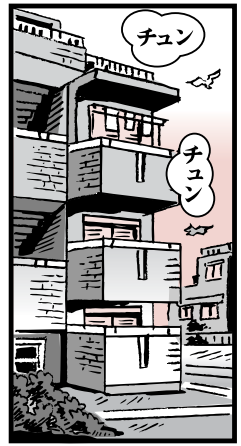
ポイント2
一時的に現金を手に入れても、それ以上の返済に追われる
 例えば、マンガのように5万円を現金化するために、ホームページに載っている商品どれか選んだとします。多くの場合、そこにある商品は、とても5万円もの価値のある商品ではなく、ボールペンなどの文房具や、日用品が並んでいます。

この消費者がクレジットカードを使って「購入」した時のお金の流れはどうなっているのでしょうか。「購入」が確認されると、業者から手数料(マンガでは1万円)を差し引いた金額(4万円)と商品が届きます。

一方、業者にはクレジット会社から商品代金(5万円)に相当する金額が入金されます。利用者へのキャッシュバック(4万円)とクレジット会社への手数料および商品代金を引いた金額が業者の儲けというわけです。

ここで忘れてはいけないのが、利用者には、後日、クレジット会社から商品購入代金として、5万円プラス手数料が請求されること。目先、現金を手に入れることができたとしても、それ以上の債務返済に追われるのです。

ポイント3
詐欺になる!?
契約違反でカード利用停止も
 クレジットカード契約をするにあたっては、利用者が遵守しなければならない約束ごとがあります。クレジット会社は、「ショッピング枠の現金化」を認めておらず、契約に反する行為に相当するのです。契約違反がクレジット



この物語はフィクションです

ト会社に判明した場合は、最悪の場合、退会をさせられてしまう可能性もあるでしょう。最近ではショッピング枠の現金化を絶対に行わないよう注意を喚起する広報やクレジット会社によるPR活動が盛んに行われています。そうしたなか、「規則を知らないで現金化してしまった」という言い訳は通用しないと肝に銘じておくべきでしょう。また、規則を知っているのにやった場合は、「クレジット会社を騙して、業者と取引することにより現金化した」ということになり、クレジット会社から利用停止や退会だけでなく、現金化した業者との共同の不法行為や詐欺として起訴される可能性もあります。たとえ、一時的にお金が必要だからといって、安易に手を出すことはあなたの「信用」をなくすことになることをお忘れなく。

パソコンや携帯電話を通じてのショッピングを活用したこうした取引には、利用者が油断しがちな部分をつく悪質な業者が潜んでいます。おかしいと感じた場合はすぐに消費生活センターなどにご相談ください。

【詳しい情報】

- 国民生活センターHP
「クレジットカード現金化」をめぐるトラブルに注意!
http://www.kokusen.go.jp/news/data/r-201100407_2.html
- 全国消費生活センターなど
<http://www.kokusen.go.jp/map/index.html>
- 日本クレジット協会HP
http://www.j-credit.or.jp/customer/attention_05.html
- 日本クレジットカード協会HP
http://www.jca-office.gr.jp/news/topics_6.html