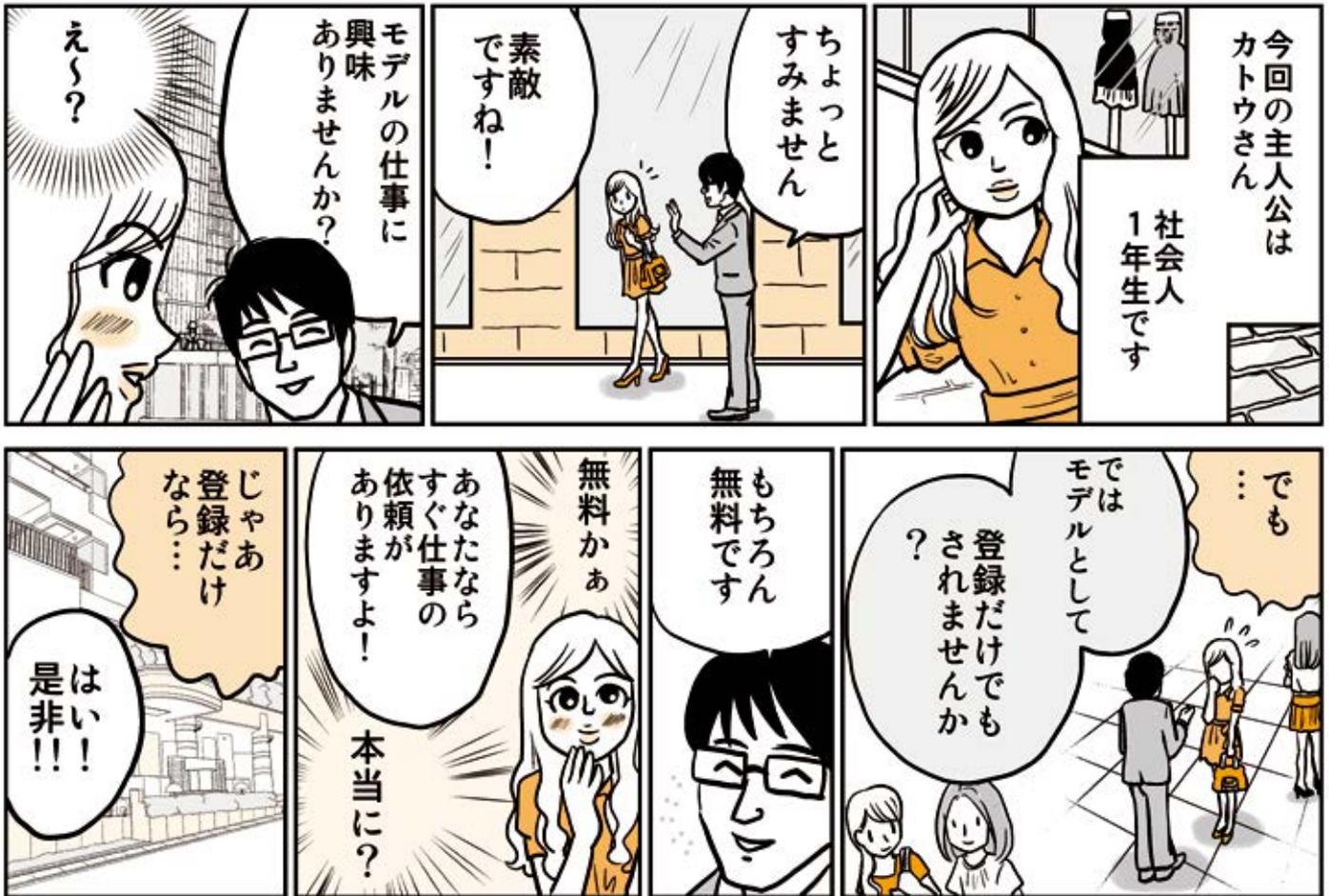


わたしは **第29話** 電子(デジタル)ギフト券購入詐欺 **ダマサレナイ!!**

●監修
渡邊 千穂
(わたなべ・ちほ)
国民生活センター/
消費生活専門相談員

このコーナーで紹介するまんがは、実際に起きた事件をもとに、その「だましのシーン」を再現したものです。なぜだまされてしまうのか？ここで再現する巧みな策略に、その秘密が隠されています。「私だけは大丈夫!」なんて甘く考えてはいませんか？実はそう考える人こそ被害に遭いやすいのです。



プリペイド決済の便利さを悪用したトラブルが急増中!

近年若年層を中心にインターネットで音楽やゲームなどのデジタルコンテンツをダウンロードして購入することが日常的になってきました。その際、インターネットバンキングでの振込やクレジットカードのほか、最近その利便性から利用が広がっている新しい仕組みが、「サーバ型プリペイドカード」による電子決済です。

自分がチャージ(入金)した価値(お金やポイント)を管理会社のサーバ※で管理するもので、①入金された金額の範囲内では使えないため使い過ぎの心配がない、②審査が不要で誰でも使える、③インターネットやコンビニ、量販店などで購入でき、カード裏面に記載された文字列を入力するだけですぐに決済できる、などのメリットがあり、電子(デジタル)ギフト券としても利用されています。

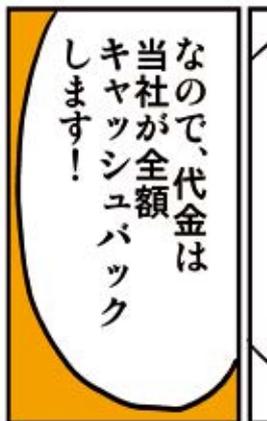
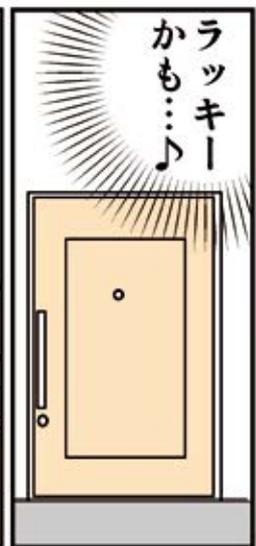
しかし、こうした仕組みを十分に理解しないまま安易に利用し、トラブルに巻き込まれるケースが増えています。

ポイント1 **サーバ型プリペイドカードの仕組み**

プリペイドカードにはいくつかの種類があります。テレホンカードや図書カードなど磁気で金額を管理する使い切りタイプや、交通系のSuicaなど、ICチップに金額や履歴を記録しチャージもできるICカードなどは私たちの生活にすっかり浸透しています。こうしたプリペイドカードはカードそのものが有価証券(金券)として使われているため、カードそのものが第三者の手に渡らない限り悪用されることはありません。

しかし、カードの価値(利用可能金額)がサーバで管理されているサーバ型プリペイドカードのカードレスのタイプでは、

※サーバ…ネットワーク上で他のパソコンなどに機能やサービスを提供するコンピュータ

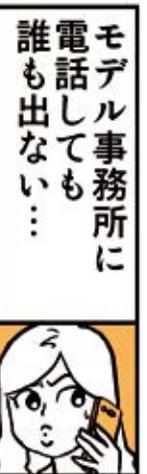


ポイント2 どうしてこんなに簡単な手口で被害に?

今回紹介した事例を簡潔にいうと「クレジットカードを限度額まで使い、さらにキャッシング枠いっぱいのお金を引き出して用意した電子ギフト券で、価値のないアクセサリーを悪質業者から買ってしまっただけ」ということとなります。いくらモデルの勧誘で気分が良くなったり、後で返金されると業者に言われたからとはいえ、60万円ものアクセサリーをこんなにも簡単に購入してしまうものでしょうか。通常であればかなり怪しい話と感ずるでしょうし、そもそも社会人一年生なのに60万円という大金を借金すること自体、普通は思いとどまるはずです。

ここに現金をだまし取る詐欺ではなく、すべての決済が画面上で行える仕組みを悪用した詐欺の巧妙さがあります。

画面上での作業は、自分の購入した管理番号を相手のメールアドレスに送るだけですが、実際は業者にお金を振り込むことと同じです。すべて画面上で行われることから現実感が乏しく、またさまざまな登場人物が言葉巧みに誘導するため、被害者本人はこの契約の不審な点に気がつかず、自分が借り入れたクレジットカード会社からの請求が始まってから現実に戻され、「よく考えてみれば…」と被害に遭ったことを実感するのです。



この物語はフィクションです

ポイント3
管理番号が悪質業者に渡ると被害回復は困難

この事例では、被害者が通販サイトで電子ギフト券を購入しますが、クレジットカードの利用限度額内であれば簡単に購入できます。また悪質業者にプリペイドカードの管理番号を渡すこと自体に違法性があるわけではありません。悪質業者はカードの管理番号を手に入れたらすぐに使ってしまうから、だまされたことに気づいた時には、カードに価値が残っていないケースがほとんどです。ただ、業者が営業所とは考えられない場所でアクセサリやエステの契約をさせていることから特定商取引法の訪問販売に該当し、クーリング・オフの対象となる可能性が高く、この場合、契約内容を記した書面の交付を受けていて、その中には、商品が特定できるような品質等の記載があることが必要です。さらに「無料エステが受けられる」「キャッシュバックで負担はゼロ」などのセールストークが特定商取引法の不実告知に該当する可能性もありますが、多くの場合、業者と連絡が取れなくなってしまう、被害を回復することは極めて困難です。

こうした被害に遭わないためには、自分の財産に結びつくような情報を第三者に渡さないこと、そしてインターネットの活用においては、常に「現実感」をしっかりと持つことが大切です。

【詳しい情報やご相談】

● 国民生活センター
http://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20150326_2.pdf