

## 人のいないレジスター

愛知県・愛知県立一宮商業高等学校 1年 奥村 琴音

私の住んでいる地域には、服や食料品の買い物ができる中型のショッピングモールのようなものがあります。そこでいつも通り買い物をしている会計をしようとレジに向かって行くと、いつも通りではない、誰もいない無人レジがそこに設置してありました。この「無人レジ」から人の働き方の変化などを考えていこうと思います。

そもそも無人レジとは、その名の通りスタッフがいないレジで、商品のスキャンや会計はお客さまが行います。<sup>1)</sup>セルフレジともいいます。このレジをみて私が最初に考えたことは、「人件費削減」という言葉です。いままでは店の開店から閉店まで誰かが必ずレジに立っていなければならなかったのに対して、この無人レジを導入すれば人がずっと立っている必要はないし、その人を雇うお金も必要なくなります。会社を運営していくためには、利益を上げるのはもちろん、経費を最小限に抑えることが重要です。その経費の中でも特に大きなコストを占めているのが人件費です。どんなに企業が大きくても働く人がいなければ経営は成り立たない。この人件費は必ずかかってしまうが故に、なるべく最小限に抑えたいと企業は思うのではないのでしょうか。

この小論文を書くにあたって前述の他にも考えたことが四つあります。一つ目は「そもそも働く人が少なくなっているのではないか」ということです。無人レジをみて人件費削減について考えたけれど、そもそも企業で働く人が少なくなっているかもしれない。そう思って調べてみると、多くの企業を含む第三次産業への就職率は年々増加していることが分かりました。しかし、今は少子高齢化の社会です。今働いている自分の父親の世代が定年を迎え退職する頃には、新たに入社していく若者と退職していく人の比率は退職していく人のほうが多いのではないのでしょうか。これがどんどん続いていけば、就職「率」は上昇しても、就職「者数」は減少していくのではないかと考えました。

二つ目は、「初期費用」についてです。無人レジを使うにあたって必要となるICタグは、1枚数十円から100円程度といわれていますが、それを全商品に付けるには多額のお金が必要となります。安いのが売りである商品にコストのかかるタグを付けたら利益も少なくなってしまうはずです。人件費の削減のために初期費用として多額のお金が必要ということは、現段階で豊富な資金がある企業にしかできないことだと考えました。無人レジを導入できるほどの資金がない企業が経費を削減するためにはどうするべきかを考えていくことが大切です。

三つ目は、「仕事が減っていくのではないか」ということです。この無人レジがどの店にも導入されると、「レジ打ち」という仕事がなくなります。例えば、商品の説明も機械がするようになっていったら、「販売員」という仕事も無くなります。インターネットショッピングがさらに普及すれば、店舗そのものが今よりもっと少なくなっていく可能性もあります。無人レジだけではありません。インターネットや機械の技術がさらに進歩すれば、工場などで無人化が進むでしょう。仕事の負担が減ることは悪いことではないと思いますが、就職先が無くなってしまったら、私たちはどうやってお金を得ていけばよいのでしょうか。機械が発達していく現代で盛んになってきている職業が、クリエイターや「芸」をする職業です。この他にも盛んになっていく職業が増えていけば良いなと思います。

四つ目は、「消費者のとまどい」についてです。私が初めて無人レジを使ったときには、使い方が分からなくて、販売員さんに教えてもらってやっと使えるようになりました。今の若い世代の人達は、普段からスマートフォンなどの電子機器を使っているため、無人レジに比較的早く慣れる人も多いと思いますが、私達の祖父母にあたる世代はどうでしょうか。レジとは少し違いますが、実際に祖父母とタッチパネルで商品を選んで注文する回転寿司に何回か行っていますが、「タッチパネルの操作は難しいね」と祖父母に言われたことを覚えています。幅広い世代に浸透していくのには時間がかかるのではないのでしょうか。また分かりやすい説明などが近くに書いてあると、分かりやすくして良いと思います。

最後に、ここで話題に出した無人レジだけでなく、機械に頼って仕事の負担を減らすことは、今の過労死や残業問題の解決につながると思います。しかし、

全てを機械に頼ってしまうと、また新たに働き先の問題がでてくるのかもしれないので、しっかり議論していくことが大切だと思います。

(注)

1) 株式会社エスキュービズム「無人レジで店舗の効率は上がる？仕組み・メリットを解説します」

URL <https://orange-operation.jp/posrejihikaku/pos/12419.html>

〈参考文献〉

・株式会社エスキュービズム「無人レジで店舗の効率は上がる？仕組み・メリットを解説します」

URL <https://orange-operation.jp/posrejihikaku/pos/12419.html>

・中小企業の経営者を支える経営ノウハウ情報局「会社の人件費削減を成功させる4つの方法」

URL <https://bcj-co.jp/keiei2/keihisakugen/knowhow340.html>

・朝日新聞デジタル「データでみる就活」

URL <http://www.asahi.com/special/shukatsunews/history/>

・ICタグを図解で解説 ICタグ辞典「ICタグの価格」

URL [http://www.icfan.com/030ic/ic\\_5.html](http://www.icfan.com/030ic/ic_5.html)

