

海外における金融に関する消費者教育活動の事例紹介

(別紙6)

<米国>

	金融(経済を含む)一般	金融商品・サービス	金融トラブル防止・消費者保護
幼稚園児			
小学生	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「選択と変化(Choices & Changes)」(NCEE、小学生向け) ・「経済学習のカリキュラムガイド(Master Curriculum Guides in Economics)」(NCEE、2・3・5-6年生向け) ・「人生に必要な金融知識(Financial Fitness for Life)」(NCEE、2・3-5年生向け) ・マンガ冊子「コイン昔話(Once Upon a Dime)」(ニューヨーク連銀、小学生向け、ビデオあり) 		
教員向け	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「経済学習のスタンダード(Voluntary National Content Standards in Economics)」(NCEE) ・「子どもとお金(Children and Money)」(NICE、幼稚園児~6年生向け) ・「米国史における通貨(Currency in U.S. History)」(カンサスシティ連銀、小学校教員向け、中・高校生以上) <p><HP、ガイドライン></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「個人金融管理に関するガイドラインと基準(Personal Financial Management Guidelines and Benchmarks)」(JumpStart、4・8・12年生向けの目標) <p><定期刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・機関誌「The Ledger」(ボストン連銀、年3回、小・中・高校教員向け) 	<p><ビデオ教材></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「貯金箱から金融市場へ(Piggy Banks to Money Markets)」(ボストン連銀) ・「お金・銀行・中央銀行(The Money Connection)」(サンフランシスコ連銀) ・「お金の話(The Money Story)」(ボストン連銀、教師用ガイドを含む) <p><HP></p> <ul style="list-style-type: none"> ・経済教育サイト「経済教育リンク(EconEdLink)」(NCEE、小学生以上) テーマ・年齢別授業計画例(140以上) 	
中学生	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「人生に必要な金融知識(Financial Fitness for Life)」(NCEE、6-8年生向け) ・マンガ冊子「1ペニーの貯金(A Penny Saved...)」 「インフレの話(The Story of Inflation)」(ニューヨーク連銀、中・高校生向け) ・「お金の計算(Money Math)」(財務省・JumpStart・ミズーリ大学) ・「連邦準備制度 - 目的と機能」(FRB、中・高校生以上) ・「連銀の一日(A Day at the Fed)」 「金融政策の基本(Understanding the M's in Monetary Policy)」(ニューヨーク連銀、中・高校生以上) ・「わかりやすい中央銀行(In Plain English Making Sense of the Federal Reserve)」(セントルイス連銀、中・高校生以上) ・「金利計算のABC(The ABC's of Figuring Interest)」(シカゴ連銀、中・高校生以上) ・「お金の大切さ(Money Matters)」(シカゴ連銀、中・高校生以上) 	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「経済探検ジャーナル(Econ Explores Journal)」(ニューヨーク連銀、8年生向け) ・マンガ冊子「お金の話(The Story of Money)」 「金融政策の話(The Story of Monetary Policy)」 「銀行の話(The Story of Banks)」 「外国為替の話(The Story of Foreign Exchange)」 「小切手と電子決済の話(The Story of Checks and Electronic Payments)」(ニューヨーク連銀、中・高校生向け) <p><ビデオ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「お金のつながり(Money Connection)」(フィラデルフィア連銀) <p><HP></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「連銀101(FED101)」連邦準備銀行制度についてのサイト(カンサスシティ連銀) 	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マンガ冊子「消費者信用の話(The Story of Consumer Credit)」(ニューヨーク連銀、中・高校生向け)
教員向け	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・教師用引き「1ペニーの貯金(A Penny Saved - Teacher's Guide)」 「インフレの話(The Story of Inflation - Teacher's Guide)」(ニューヨーク連銀) ・「経済学習のカリキュラムガイド(Master Curriculum Guides in Economics (high school))」(NCEE、中学・高校教員向け) <p><教材パッケージ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「経済についてのカリキュラムガイド(Economy Circle Curriculum Guide)」(ダラス連銀) <p><定期刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・機関誌「On Reserve」(シカゴ連銀、年3回、中・高校教員向け) 	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・教師用引き「お金の話(The Story of Money - Teacher's Guide)」 「銀行の話(The Story of Banks - Teacher's Guide)」 「外国為替の話(The Story of Foreign Exchange - Teacher's Guide)」(ニューヨーク連銀) <p><ビデオ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「あなたのお金(It's Your Money)」(FRB、中・高校以上教員) <p><教材パッケージ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「連邦準備制度に関する教育用パッケージ(The Federal Reserve System's Teaching Package)」(カンサスシティ連銀、中・高校生教員向け) ・「お金と経済の方程式(Money and the Economy Modular Series)」(サンフランシスコ連銀、中・高校教員向け) 通貨や信用創造を解説するビデオ教材 	
高校生	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「高校生のファイナンシャル・プランニング・プログラム(High School Financial Planning Program- student guide)」(NEFE、学生用ガイド、40万部<2000年>) ・「人生に必要な金融知識(Financial Fitness for Life)」(NCEE、9-12年生向け) ・「1907年恐慌(Panic of 1907)」(ボストン連銀、中学生以上) <p><コンクール></p> <ul style="list-style-type: none"> ・論文コンテスト(Student Essay Contest ダラス連銀、ミネアポリス連銀) 	<p><ビデオ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「連銀は今(The Fed Today)」(フィラデルフィア連銀) <p><コンクール></p> <ul style="list-style-type: none"> ・金融政策コンテスト(Fed Challenge、各地区連銀及びFRB、12年生向け) ・高校生懸賞(High School Award、NEFE、高校生向け) 	

	<p>・経済問題に関する学生討議会 (Annual Student Congress on Economic Issues、ミネアポリス連銀)</p> <p><HP></p> <p>・経済学習ゲーム「ballgame」(ボストン連銀、8-12年生向け)</p> <p><調査></p> <p>・金融知識に関する調査 (JumpStart、12年生対象、2000年)</p> <p>・経済リタラシーに関する調査「The Standards in Economic Survey」(NCEE、1999年)</p>	<p><HP></p> <p>・個人金融に関する基礎知識を学べるサイト (http://www.italladdsup.org、NCEE、10代向け)</p>	
<p>教員向け</p>	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <p>・「高校生のファイナンシャル・プランニング・プログラム」(NEFE、教師用マニュアル)</p> <p>・「経済学の基本概念の教え方 (A Framework for Teaching Basic Economic Concepts)」(NCEE)</p> <p>・「連銀は今 (The Fed Today - History, Structure, Monetary policy, Banking Supervision, Financial Services, and More!)」教師のための手引書 (フィラデルフィア連銀)</p> <p><CD-ROM></p> <p>・「バーチャル経済 (Virtual Economics)」(NCEE)</p> <p><セミナー></p> <p>・経済セミナー「EconomicsAmerica」(NCEE 附属経済教育センター、教員向け、参加者 12 万人<2000 年実績>)</p> <p>・貯蓄と投資に関するセミナー (ナスダック、NICE)</p> <p><定期刊行物></p> <p>・機関誌「Econ Exchange」(リッチモンド連銀<年 2 回、高校教員向け>)</p> <p>・ニュースレター (ダラス連銀<教員・一般向け>、セントルイス連銀<教員向け>)</p>	<p><セミナー></p> <p>・高校教員向けセミナー (各地区連銀)</p> <p><HP></p> <p>・「Equilibria Chat」教員向け質問・相談・会議コーナー (リッチモンド連銀)</p> <p><コンテスト></p> <p>・証券教育・経済教育等に関する教員コンテスト (ナスダック)</p>	
<p>成人</p>	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <p>・「中央銀行 - 連銀は日常生活にどのような影響を及ぼすか (You and The FED - How the Federal System Affects Our Everyday Lives)」(FRB)</p> <p>・「お金を貯めるための 66 の方法 (66 Way to Save Money)」(消費者理解度協会<Consumer Literacy Consortium>・CFA)</p> <p>・「貯蓄のための 6 つのステップ (6 Steps to Six-figure Savings)」(CFA)</p> <p>・「貯蓄と消費 (Saving and Spending)」(J.P. モルガン・チェース銀行)</p> <p>・「貯蓄と投資 (Get the Facts on Saving and Investing)」(SEC)</p> <p>・「消費者情報カタログ (Consumer Information Catalog)」(CIC)</p> <p>・「資産形成 - 入門ガイド (Building Wealth - A Beginner's Guide to Securing Your Financial Future)」(ダラス連銀)</p> <p>・「あなたにできる債務管理と資産形成 (Managing Debt and Building Wealth - You Can Do It)」(アメリカン・エクスプレス)</p> <p>・年金試算ワークシート (Ballpark Estimate Worksheet、ASEC)</p> <p><調査></p> <p>・金融に関する消費者調査 (Consumer Survey of Finance、FRB、3 年に一度)</p> <p>・退職準備に関する調査 (ASEC)</p>	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <p>・「銀行業務の基本 (Basics of Banking)」(J.P. モルガン・チェース)</p> <p>・「クレジットカードの選択と使い方 (Choosing and Using Credit Cards)」(クレジットの話 (Credit Matters)) (FTC)</p> <p>・「安全なインターネットバンキングの秘訣 (Tips for Safe Banking Over the Internet)」(ニューヨーク連銀)</p> <p>・住宅ローンに関する各種パンフレット (FRB)</p> <p>・「自動車リース・ガイド (Keys to Vehicle Leasing - A Consumer Guide)」(FRB)</p> <p>・自動車ローンや住宅保険の保険料についてのパンフレット (保険情報研究所<Insurance Information Institute>)</p> <p>・「住宅ローンのガイドブック (The Mortgage Money Guide)」(FTC)</p> <p>・「ミューチュアルファンド - リスクの理解 (Mutual Funds - Understanding the Risks)」(FRB)</p> <p>・「年金生活の夢を実現しよう: 401k を理解する (Make Your Retirement Dreams a Reality: Understanding 401(k))」(NEFE)</p> <p>・「変額年金の基礎 (Variable Annuities: What You Should Know)」</p> <p><セミナー></p> <p>・コミュニティリーダー向けセミナー (ボストン連銀)</p> <p>・個人投資家および年金業務関係者向けのセミナー (ASEC)</p>	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <p>・「消費者年鑑 (Consumer's Almanac)」(AFSAEF)</p> <p>・「消費者のための情報ハンドブック (Consumer's Resource Handbook)」、</p> <p>・「消費者行動ハンドブック (Consumer Action Handbook)」(CIC)</p> <p>・「消費者のためのクレジット保護法に関するハンドブック (Consumer Handbook to Credit Protection Laws)」(FRB)</p> <p>・「保護される預金 (Your Insured Deposits)」(FDIC)</p> <p>・「銀行の商品 - 何が保護されて、何が保護されないか (Bank Products - What's Insured and What's Not)」(フィラデルフィア連銀)</p> <p>・「クレジットに関するあなたの権利 (Your Credit Rights)」(フィラデルフィア連銀)</p> <p>・「あなたのクレジット信用情報 (Your Credit Rating)」(フィラデルフィア連銀)</p> <p>・「お金をムダにしないカードの選び方 (Shop...The Card You Pick Can Save You Money)」(FRB)</p> <p>・「いつどのようにファイナンシャル・プランナーを選ぶか (When & How to Choose a Financial Planner)」(NEFE)</p> <p><相談対応></p> <p>・電話・レター・eメール等による苦情処理・照会に対応 (FRB: 銀行、SEC: 証券、FTC: 公正取引)</p> <p>・「銀行への苦情申立て方法 (How to File a Consumer Complaint About a Bank)」(FRB)</p> <p>・「消費者であるあなたの苦情を解決する方法 (How to Resolve Your Consumer Complaint)」(CFA)</p>
<p>親として</p>	<p><冊子・パンフレット等刊行物></p> <p>・「お金に関する賢い子供の育て方 - 親のためのガイドブック (How to Raise a Money Smart Child - A Parent's Guide)」(JumpStart)</p> <p>・「あなたの子どもに教える (Teaching Your Children)」(J.P. モルガン・チェース)</p> <p><調査></p> <p>・「親と若者のお金に関する調査 (Parent, Youth & Money Survey)」(ASEC)</p>		

FRB: 連邦準備銀行制度理事会、FTC: 連邦取引委員会、SEC: 証券取引委員会、CIC: 連邦消費者情報センター、FDIC: 預金保険公社、AFSAEF: 米国金融サービス協会教育基金、ASEC: 米国貯蓄教育協議会、CFA: 米国消費者連盟、JumpStart: ジャンプスタート個人金融教育連盟、NCEE: 全国経済教育協議会、NICE: 全国消費者教育研究所、NEFE: 全国金融教育基金

< 英国 >

	金融（経済を含む）一般	金融商品・サービス	金融トラブル防止・消費者保護
幼稚園児			
小学生	<p>< 教材 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 硬貨の大型模型 (Mega Money、FSA) 		
教員向け	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「お金の使い方 (Money Counts)」(FSA、小・中学生向け) ・ 「英国の子供のこづかい (British Children's Pocket Money)」(Bird's Eye Wall's 社、5-16 歳以上向け) 	<p>< 教材パッケージ ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「子ども銀行 (SchoolBranch)」(冊子および CD-ROM)(HSBC 銀行、5 歳以上) 子供による銀行運営 	
中学生	<p>< TV 番組 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「小銭を大切に (Looking after the Pennies)」(FSA、11-16 歳向け) クレジットと負債、負債管理、学生ローン、クレジットによる自動車購入、職業、予算、自動車電話、貯蓄について <p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「お金を管理する方法 - 初心者向けガイド (How to manage your money - a beginner's guide)」(HSBC 銀行、14 歳以上) ・ 「金融を学ぶ: 信用度 (Face 2 face with Finance - Credit Worthy?)」(ナットウエスト銀行、11-16 歳向け) ・ 「金融を学ぶ: 入札ガイド (Face 2 face with Finance - Tender Handbook)」(同、11-16 歳以上向け) ものやサービスの価格について ・ 「金融を学ぶ: 起業ガイド (Face 2 face with Finance - Enterprise Handbook)」(同、12-16 歳向け) ・ 「英国のプロジェクト・ビジネス (Project Business UK)」(Young Enterprise 社、14-15 歳向け) 	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「金融を学ぶ: 銀行とは何か (Face 2 face with Finance - Basic Banking)」(ナットウエスト銀行、11 歳以上) ・ 「金融を学ぶ: カード (- Cards & Cards Services)」(同、12 歳以上) <p>< 教材 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 拡大カード模型 (Colossal Cards、小切手、商品券、切手等の模型) (FSA、11-14 歳向け) <p>< 教材パッケージ ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「最大限活用する (Make the most of it)」(FSA、14-19 歳向け) 将来の金融計画、道徳的投資、電子商取引、保険、信用について 5 組のパッケージ <p>< インターネット ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「全国投資プログラム 2001 (National Investment Programme 2001)」(ProShare 社、11-18 歳向け) 	
教員向け		<p>< インターネット教材 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「賢いお金の使い方 (Your Money Be Wised)」(Proshare 社、11-19 歳向け) 投資・年金・保険・予算についてのケーススタディ 	
高校生	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「金融を学ぶ: 職業体験ガイド (Face 2 face with Finance - Work Experience Handbook)」(ナットウエスト銀行、14-16 歳向け) ・ 「起業プログラム (Company Programme)」(Young Enterprise 社、15-19 歳向け、CD-ROM あり) <p>< インターネット ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「若者のお金 (Young Money)」(Virgin Direct Financial Services 社、14-18 歳向け) ・ 通貨の役割等についてのクイズ 	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「賢いクレジット利用 (Creditwise)」(OFT、14 歳以上) ・ 「金融を学ぶ: 新社会人向け融資 (Face 2 face with Finance - Fresher Finance)」(同、16 歳以上) <p>< 教材パッケージ ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「所得税 - 誰のためのものか? (Income Tax: Who needs it?)」(Inland Revenue 社、ビデオあり) 	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「買物および消費に関する自己規律と自己責任」(Dumfries & Galloway Council、13-18 歳向け)
教員向け		<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「英国のプロジェクト・ビジネス (Project Business UK)」(Young Enterprise 社、14-15 歳向け) 	
成人	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「あなたとお金 (You and Your Money)」(FSA) ・ 「貯蓄・投資ガイド (Which? Way to Save and Invest)」「お金入門 (The Which? Guide to Money)」(消費者協会) <p>< 調査 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「金融市場における消費者 (Consumers in the financial market)」(FSA) 	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「金融サービスガイド (FSA guide to financial services)」「住宅ローンガイド (FSA guide to mortgages)」「年金ガイド (FSA guide to pension)」「入門 個人貯蓄勘定 (FSA guide to ISAs: An introduction)」(FSA) ・ 「借入がありますか? (Do you have a loan?)」他、消費者信用や住宅ローンについての刊行物 (DTI) ・ 「保険ガイド (The Which? Guide to Insurance)」「あなた自身の金融アドバイザーになる (Be Your Own Financial Adviser)」(消費者協会) ・ 「年金ガイド (FSA guide to pensions)」「年金移転のリスク (FSA guide to the risks of pension transfers)」(FSA) ・ 「年金ガイド (The Which? Guide to Pensions)」(消費者協会) 	<p>< 冊子・パンフレット等刊行物 ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「苦情申立て方法 (FSA guide to making a complaint)」「不公正な契約条項 (Factsheet: Unfair Contract Terms)」(FSA) ・ 「個人年金の不正販売 (Factsheet: Personal Pension mis-selling - the facts)」(FSA)

FSA : 金融サービス庁、DTI : 通商産業省、OFT : 公正取引庁