

消費者心理に切り込む授業の工夫

- KJ発想法を使って -



新潟県立小千谷高等学校 池山純子

資料2

全国クレ・サラ・ヤミ金・商工ローン被害者の救済会
被害者の救済
救済の仕組み
救済の仕組み
救済の仕組み

全国消費者連盟

第23回

全国クレ・サラ・ヤミ金・商工ローン 被害者交流集会 in 熊本

「怒れ!立ち上がれ!消費者」 —多重債務社会への処方箋—

プログラム



年11月22日(土)・23日(日)

クレサラ白書

2003

怒れ!立ち上がれ!消費者 —多重債務社会への処方箋—



金融教育ガイドブック

—学校における実践事例集—

高校

3. 消費者保護・トラブル未然防止



資料 1

全国クレ・サラ・ヤミ金・商工ローン被害者交流集会被害者体験手記

被害が増加し、支払いが不能となった経緯をお話します。
昭和 40 年高校卒業と同時に長崎から京都に出てきて、レストランに勤めました。昭和 42 年結婚。しかし夫は勤務先が倒産したり、また縮小などもあり、転職を繰り返しました。私も 4 年半ほどは共働きしていましたが、出産のため退職。続けて息子 3 人を出産。子育てに追われ、外で働くということができません。
5 人ぎりぎりという生活でした。
昭和 54 年夫はラーメン屋に就職。昭和 56 年には私も焼肉レストランに就職。昭和 58 年には私も焼肉レストランに就職。その後正社員となりましたが、平成 3 年 3 月三男が私立高校に入学し、学費が非常に高くなりました。同年 9 月実母が塵肺で入院、医療費は負担にた...

ガイドブックの利用にあたって

生活設計・

介入通知書

冠省、〇〇の債務不存在確認訴訟が起き
たため代理人としてご通知します。
電子消費者契約法及び電子承諾.....
この法律において.....貴殿
には利用料金を支払う義務があります。
尚、和解に応じる意思がある場合、平
成〇年〇月〇日までにご連絡ください。
期日までにご連絡がない場合は、管轄
法院に支払い督促を行います。

最終通告!

以前ご利用の情報料が未納です。
料金30000円を明日までに
口座へ入金して下さい。

口座: ××銀行〇〇支店
座: 12345△△
: 〇×〇×

は、1日5000
算されます。

最終通告書

有料サイトの情報料について
業者から債権譲渡を受けました
貴殿の未納料金について未だ入
を確認しておりません。本状到着
3日以内に連絡なき場合はご自
当社回収員が直接訪問し、給
し押さえ、強制執行などいか
段をもつても請求させてい
ます。

090-1234-1234
090-5678-9012

安易な気持ちで
行かないで!









あなたは
狙わたり
いる



まともった
お金を手
に入れた時

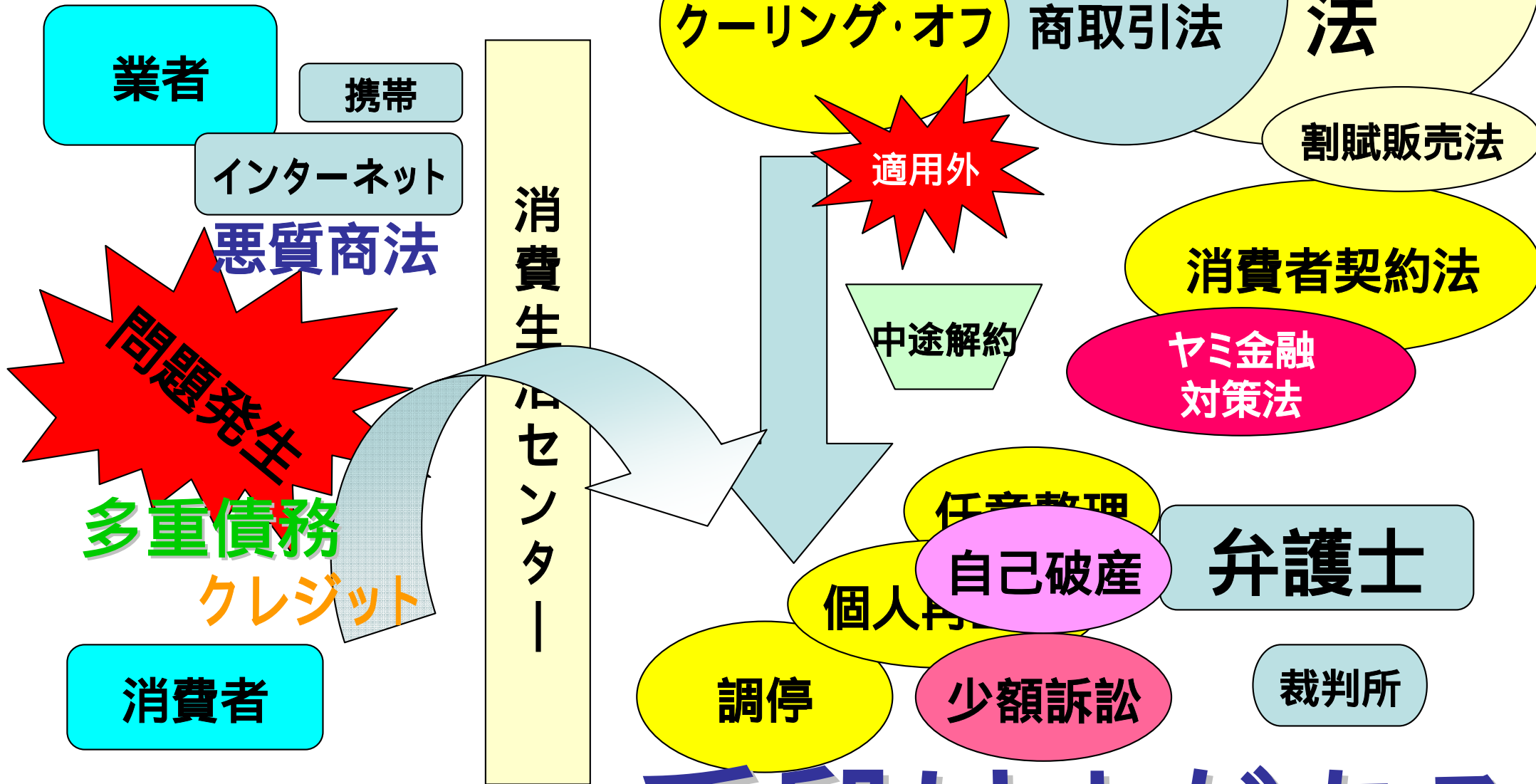


健康に不安
を感じた時



淋しい
時

あきらめるな



手段はまだある

消費者心理に迫りたい

悪質商法の事例

多重債務

どんな時に
ひっかかるの？

なぜ
だまされる
んだろう？

そんな高利で
なぜ借りる？



KJ発想法とは

- 川喜多二郎(KJ)氏によって創案された発想法。
- 異質のデータ・情報を統合することによって、新しい発想とアイデアを生む方法で、白だ黒だと決めてしまわないで、無心になって耳を傾けて語り手の心の中まで理解する。

新しいアイデア

整理

人間の「知」「情」「意」を駆使
360°見回す

6 ラウンド累積KJ法

- R 1 問題提起 「……が気にかかる」
芸術家のように
- R 2 現状把握 「……である」
科学者のように
- R 3 本質追究 「……ではなからうか」
哲学者のように
- R 4 構想計画 「……せよ」 政治家のように
- R 5 具体策 ビジネスマン、実業家のように
- R 6 手順化 システムエンジニアのように

金融教育ガイドブック

—学校における実践事例集—

高校

3. 消費者保護・トラブル未然防止

資料1

全国クレ・サラ・ヤミ金・商工ローン被害者交流集会被害者体験手記

被害が増加し、支払いが不能となった経緯をお話します。
昭和40年高校卒業と同時に長崎から京都に出てきて、レストランに勤めました。昭和42年結婚。しかし夫は勤務先が倒産したり、また縮小などもあり、転職を繰り返しました。私も4年半ほどは共働きしていましたが、出産のため退職。続けて息子2人を出産。子育てに追われ、外職 昭和
5人ぎりぎりとい

ガイドブックの利用にあたって

…である。

…である。

R2 現状把握 20サンプル

- ① ぎりぎりの生活をしているのに三男を私立高校に入学させたからである
- ② 意志が弱く他人に相談しなかったからである。
- ③ 全部自分の力で返済しようとしたからである。
- ④ 夫の手術や入院でお金がかかってしまったからである。
- ⑤ 夫の勤務先が安定しなかったからである。
- ⑥ はじめの借金を完済することができたからである。
- ⑦ お金がないのに、お金を使いすぎたからである。
- ⑧ 倒産したにもかかわらず子どもを続けて3人も出産したからである。
- ⑨ 弟が亡くなったからである。
- ⑩ 後先考えずにヤミ金業者の電話に飛びついたからである。
- ⑪ 喫茶店で300万円の赤字を残したからである。
- ⑫ 喫茶店を始めてしまったからである。
- ⑬ 家を手放す決心がつかなかったからである。
- ⑭ 夫の退職金がなかったからである。
- ⑮ 自営業で無理なく返せる額を考えていなかったからである。
- ⑯ いっぱいお金を借りたからである。
- ⑰ ほとんど自分一人で借金を背負っていたからである。
- ⑱ 医療葬祭費がたび重なったからである。
- ⑲ お金を借りて、全部返す前にまた借りたせいである。
- ⑳ 借金を一本化したためである。



ラベル集め

表札づくり

家を手放す決心がつかなかったからである。

家族に苦勞をさせたくなかった
からではなからうか

ぎりぎりの生活をしているのに三男を私立
高校に入学させたからである。

さらにラベル集め 表札づくり

家族に苦勞させたくなかった
のではあるまいか

家族に知られたくなかった
のではなからうか

他人に迷惑をかけたくなかった
のではなからうか

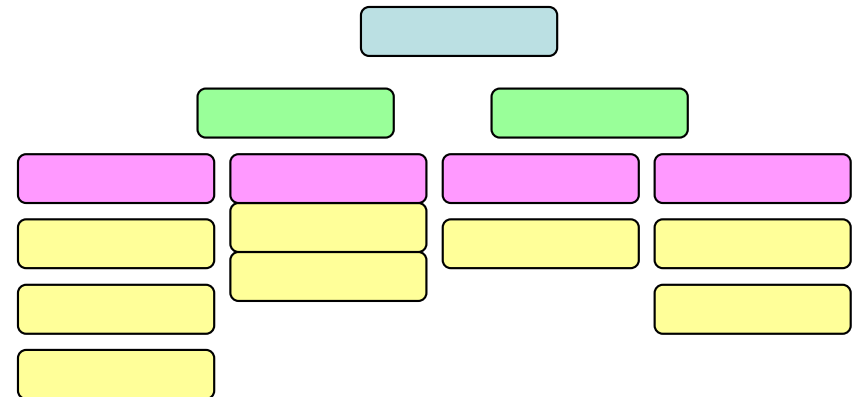
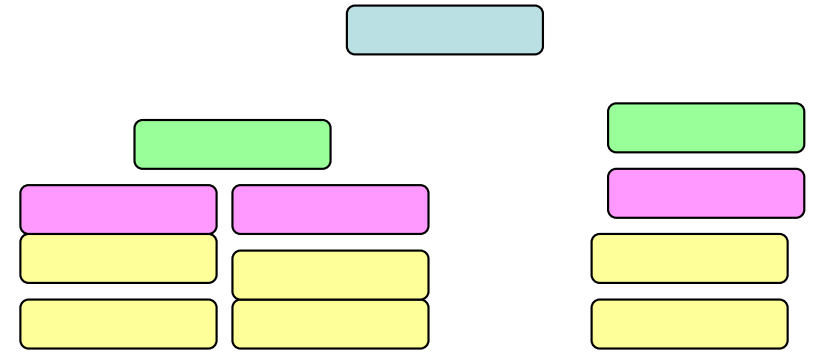
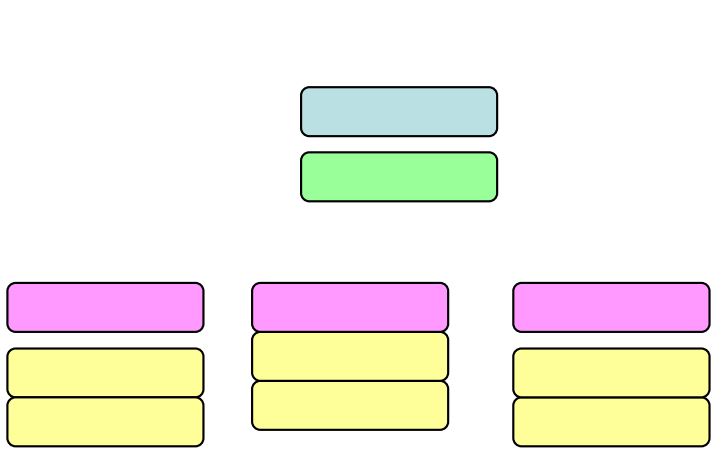
空間配置



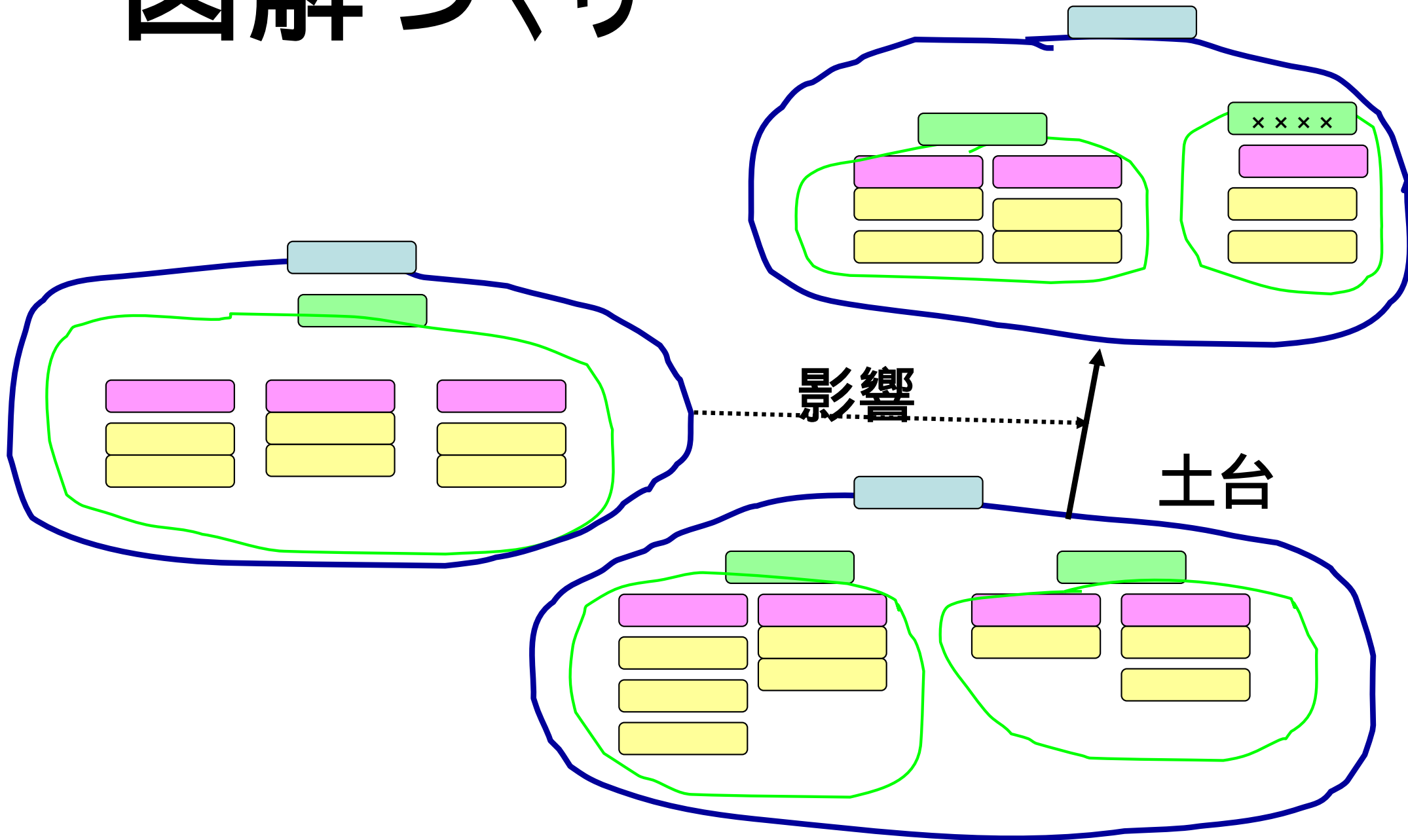
山を崩しながらさらに空間配置

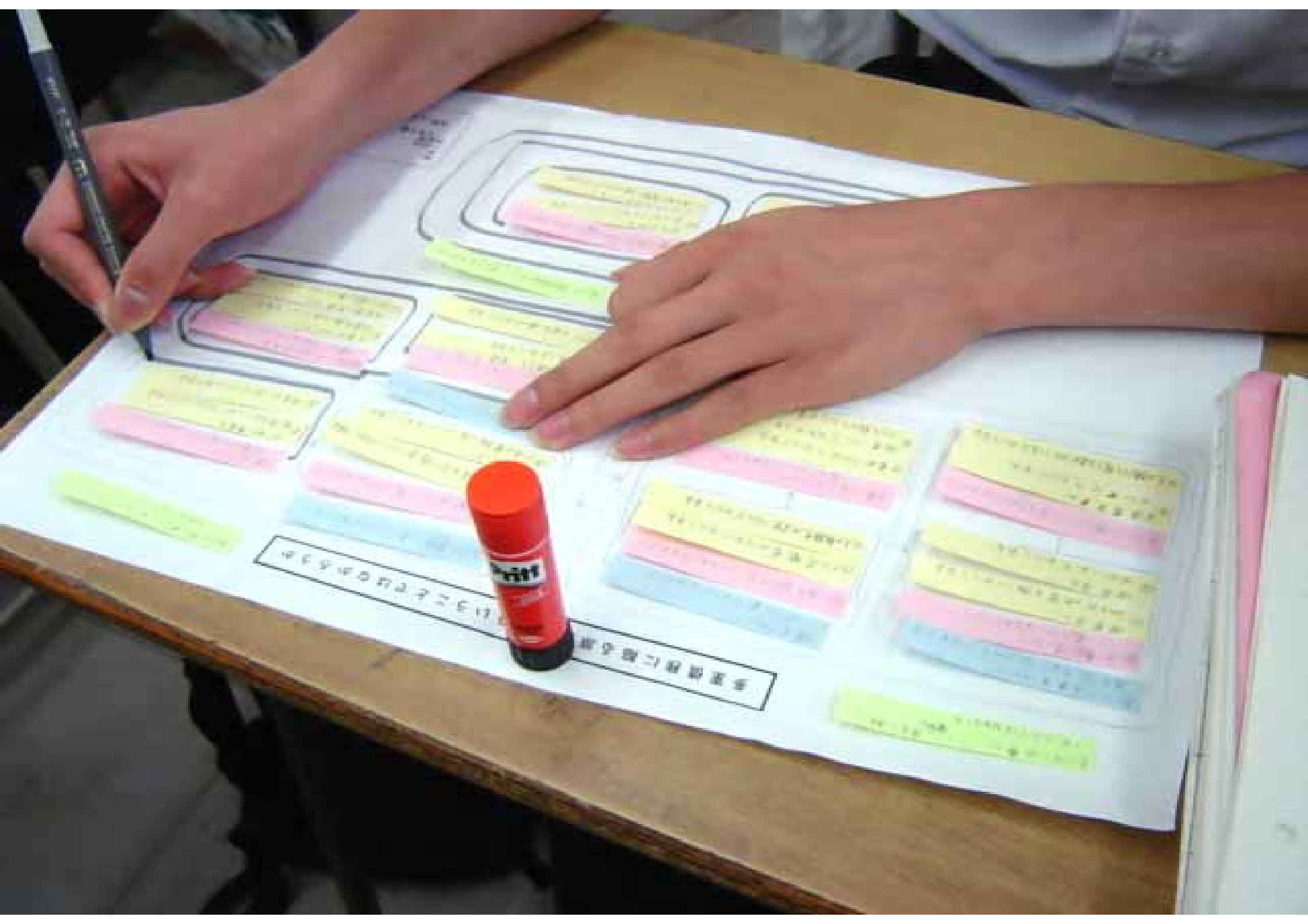


空間配置が決まる



図解づくり





Handwritten text in a yellow box at the top of the diagram.

Handwritten text in a pink box on the left side of the diagram.

Handwritten text in a yellow box in the middle of the diagram.

Handwritten text in a yellow box on the right side of the diagram.

Handwritten text in a pink box on the far right of the diagram.

Handwritten text in a pink box in the lower middle of the diagram.

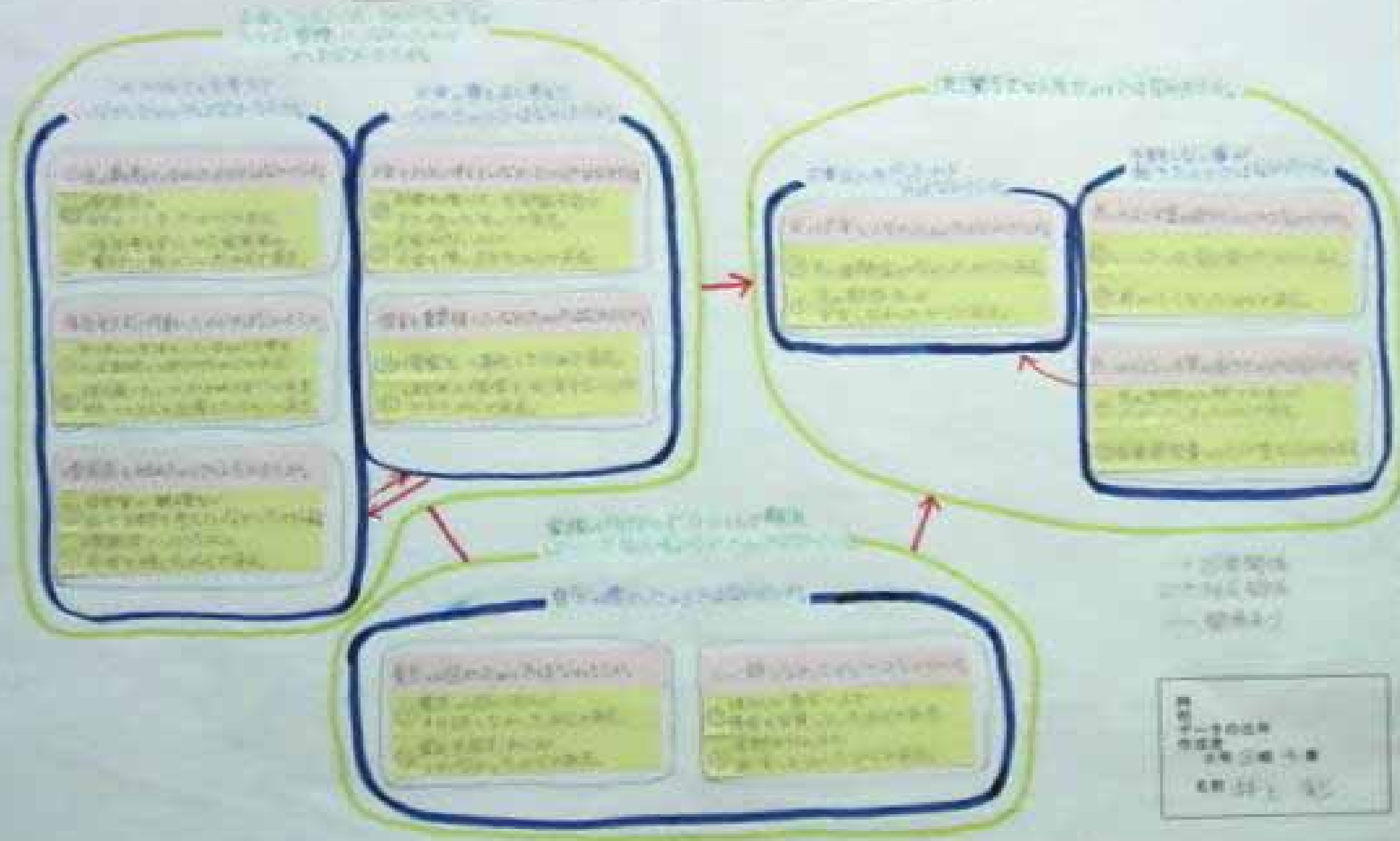
Handwritten text in a pink box in the lower right of the diagram.

Handwritten text in a black box at the bottom left of the diagram.

Handwritten text in a black box at the bottom center of the diagram.

Handwritten text in a green box at the bottom right of the diagram.

多重債務に陥る原因はこういうことではなからうか



借金癖
借金依存
借金中毒

借金癖
借金依存
借金中毒

文章化

KJ法を使った消費者問題解決学習

消費者問題解決学習

文章化

「人が多重債務に陥るのはこういうことではなかろうか」

借金に苦しむ人々を救済するために、この問題を解決するために、まず借金の問題を整理して、その原因を明らかにし、その解決策を明らかにする。借金に苦しむ人々を救済するために、この問題を解決するために、まず借金の問題を整理して、その原因を明らかにし、その解決策を明らかにする。借金に苦しむ人々を救済するために、この問題を解決するために、まず借金の問題を整理して、その原因を明らかにし、その解決策を明らかにする。

<KJ法の感想>

主な結果が大事だし、文章に書かなくてはいけない。たまたま、人が多重債務に陥る原因、その克服方法も、考えることができた。



ひとり立ちのためのキーワード

消費者力

おかしいと
気付くアンテナ

NOといえる強さ

収支記録の習慣

契約に強い

法律に強い

健全な金銭感覚

相談できる
心のゆとり

クレジットに強い

金利に強い

健康維持力

「消費者心理に切り込む授業の工夫」

おわり

ワークショップ

KJ法で探ってみよう

人はなぜ多重債務に陥るのか

金融教育ガイドブック

—学校における実践事例集—

R2 現状把握 「……である」
科学者のように

高校

3. 消費者保護・トラブル未然防止



資料1

全国クレ・サラ・ヤミ金・商工ローン被害者交流集会被害者体験手記

被害が増加し、支払いが不能となった経緯をお話します。
昭和40年高校卒業後、長崎から京都に出てきて、レズビアンなどもあり、転職を繰り返して、人を出産

…である。

…である。

生活設計・

改正社員となり、
を消費者金融P社
同年9月実母が癌
うちにできるだけ親の困
には負担に

肉レストラン
男が私立高校

りました。昭和42年結婚。しかし夫は
ほどは共働きしていましたが
ことができませんで

ラベルづくり

喫茶店を始めてしまったからである
祐子

すでに300万円の商工ローンがあったのに、
父のローンが残った不動産を相続し、さらに
弟も倒れたのに家を手放さず、そのローンを
自分が背負ったからである。 純子

ラベルづくり

○ 喫茶店を始めてしまったからである
祐子

すでに300万円の商工ローンがあったのに、
父のローンが残った不動産を相続し、さらに
弟も倒れたのに家を手放さず、そのローンを
自分が背負ったからである。 純子

ラベルづくり

2枚追加

ぎりぎりの生活をしているのに三男
を私

喫茶店をはじめてしまった
からである

はじめての借金を完済するこ
とができたからである

お金がないのに
お金を使いすぎたからである

喫茶店で300万円の借金
を残したからである

借金を一本化したためである

ラベル集め

並べてみる

ぎりぎりの生活をしているのに三男を私立高校へ入学させたからである

意志が弱く他人に相談しなかったからである

全部自分の力で返済しようとしたからである

夫の手術や入院でお金がかかってしまった

夫の勤務先が安定しなかったからである

はじめの借金を完済することができたからである

倒産したにもかかわらず
子どもを3人も続けて出産したからである

喫茶店をはじめてしまった

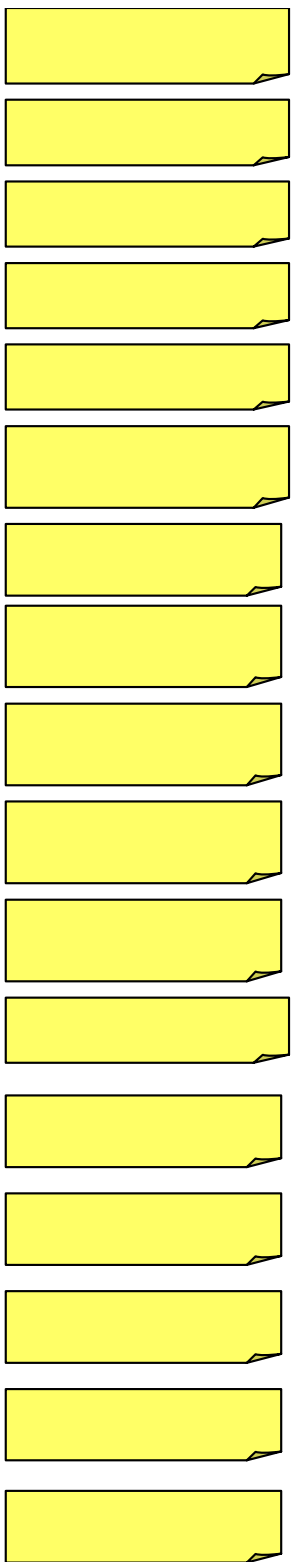
お金がないのにお金を

傾聴

ラベルの言わんとすることに心を傾ける

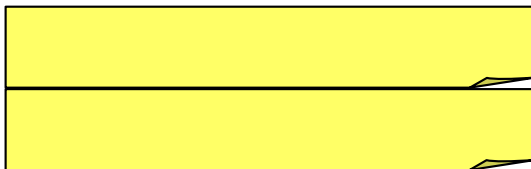
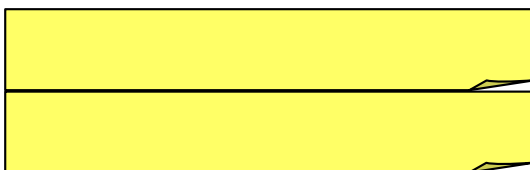
2枚を1組に

心のおなじものを



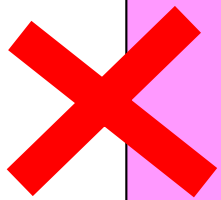
ラベル集め

10組できる



表札づくり

喫茶店を始めてしまったからである



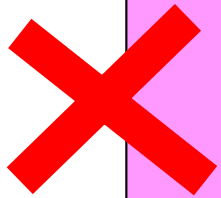
喫茶店を始めてしまったり、父のローンが残った不動産を相続したからである。

父のローンが残った不動産を相続したからである。

ただ連結しただけ

表札づくり

喫茶店を始めてしまったからである



見通しの甘さ

父のローンが残った不動産を相続したからである。

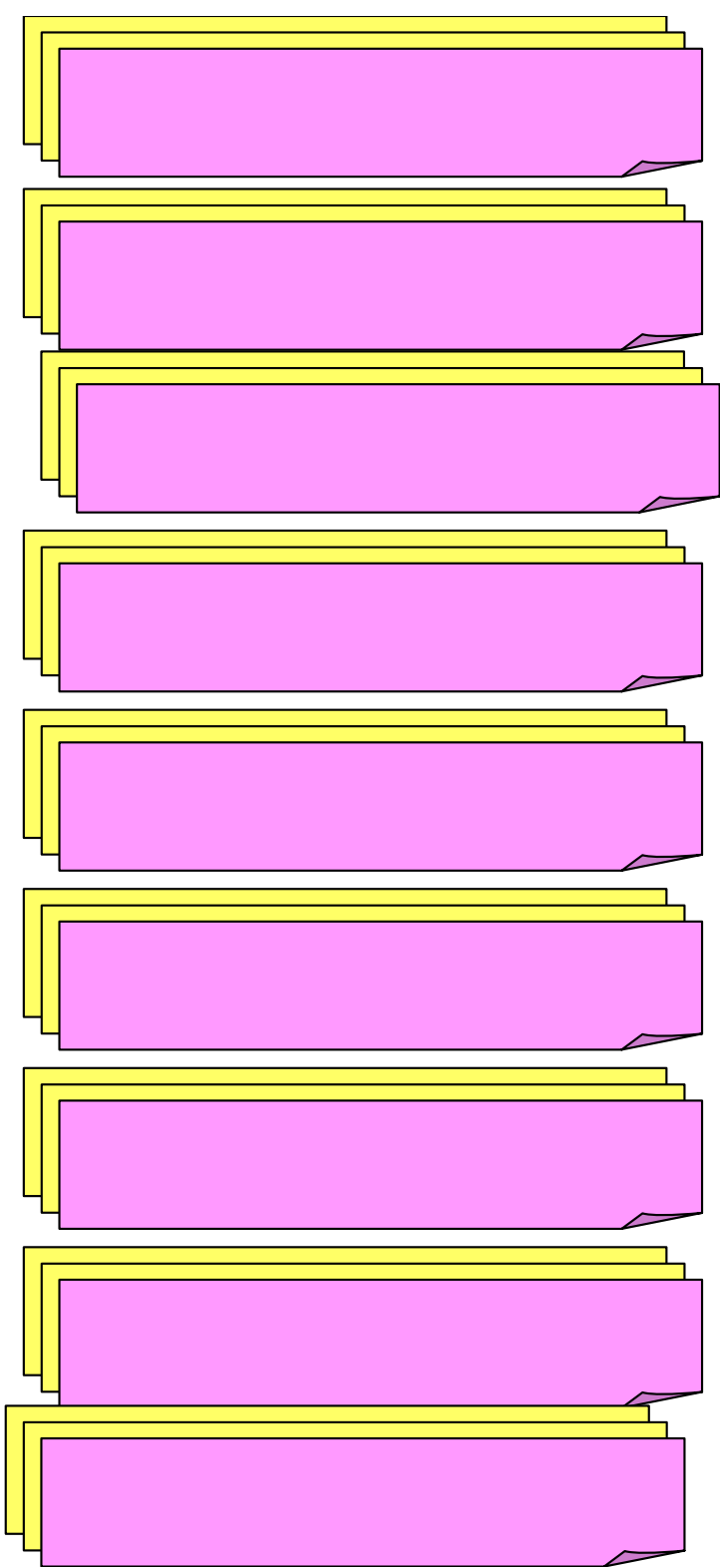
寸足らず

表札づくり

喫茶店を始めてしまったからである

がんばれば、後の収入につながると考えたからではなかるうか

父のローンが残った不動産を
相続したからである。



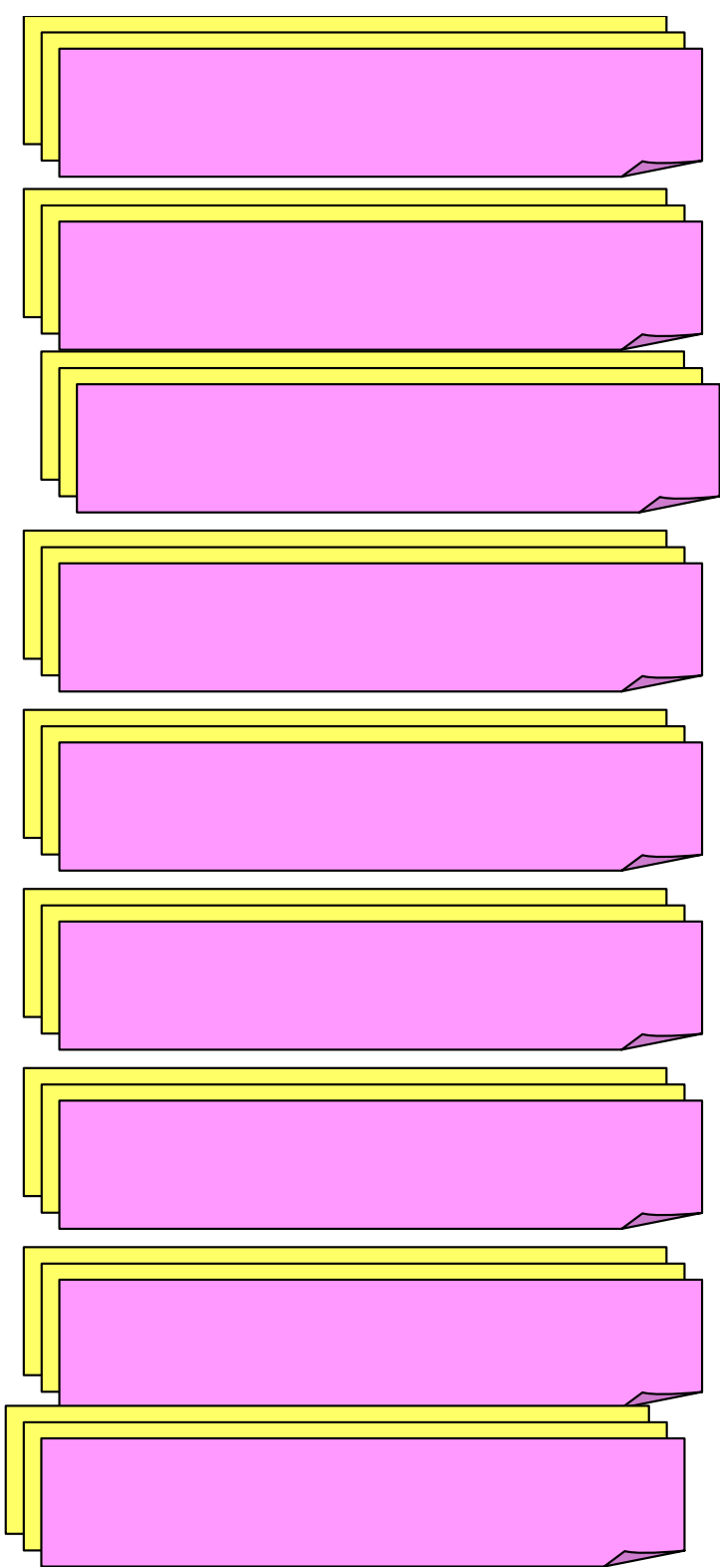
表札づくり

1段階終了

ラベル集め

第2段階

傾聴



さらにラベル集め 表札づくり

家族に苦勞させたくなかった
のではなからうか

家族に知られたくなかった
のではなからうか

他人に迷惑をかけたくなかった
のではなからうか

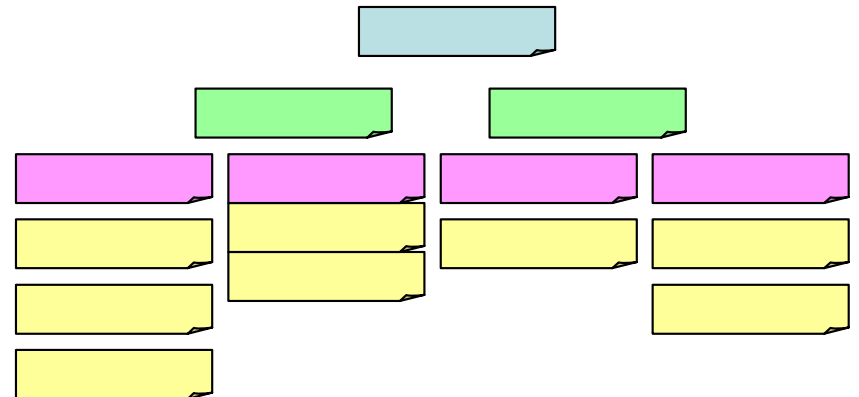
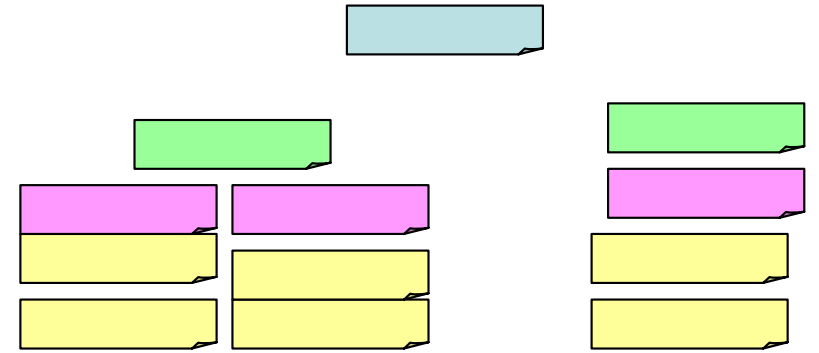
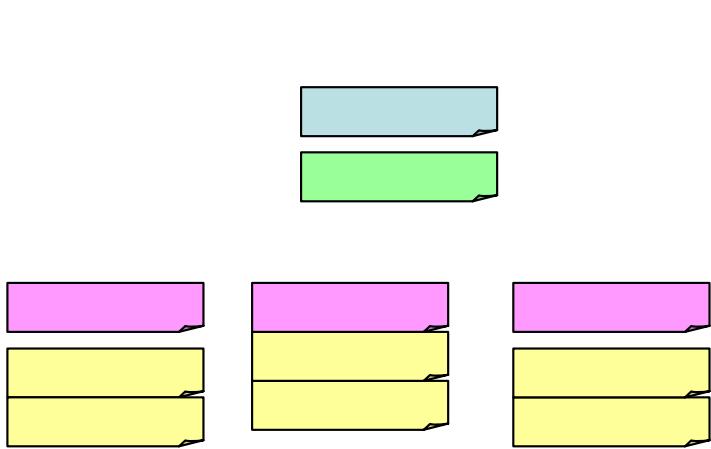
空間配置



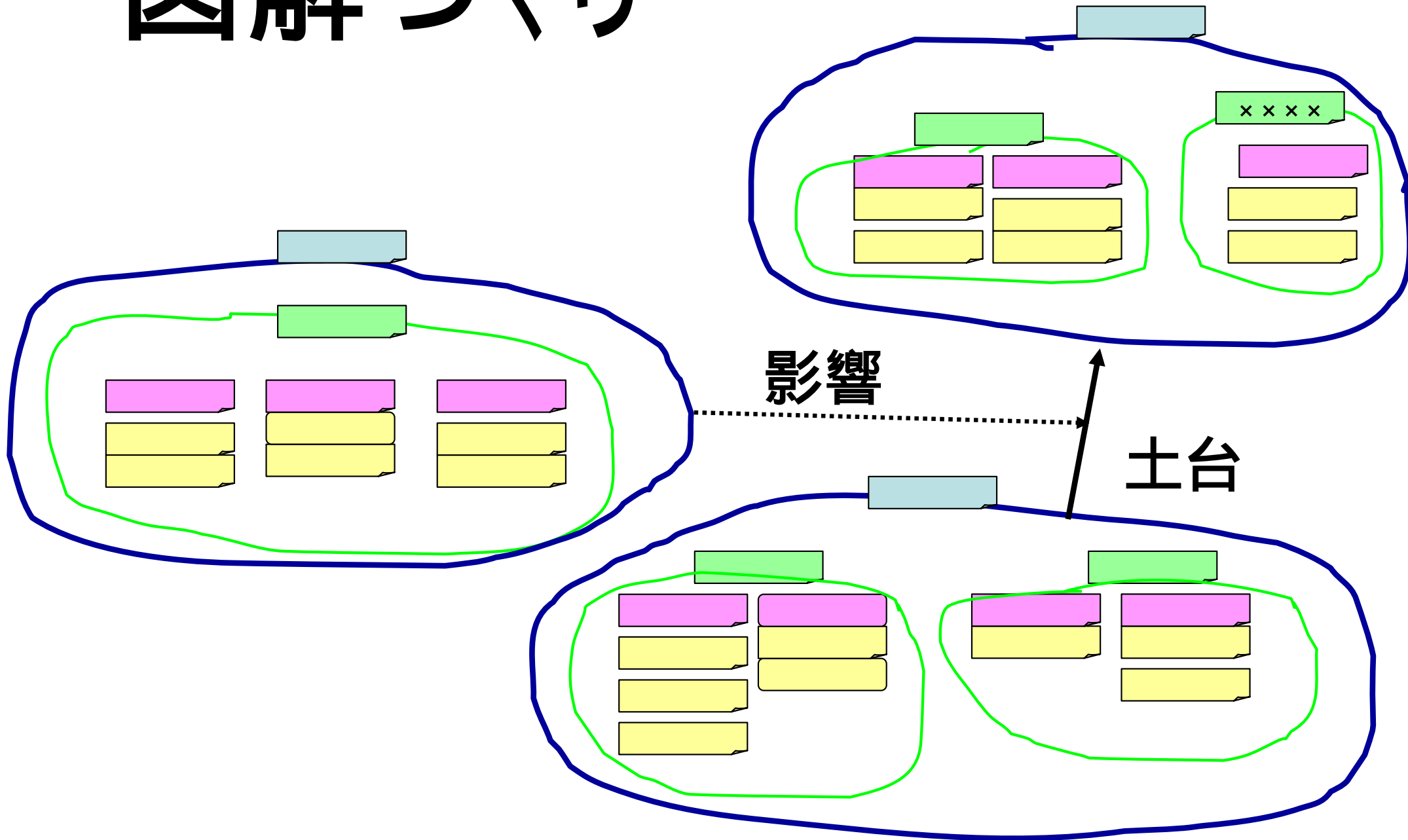
山を崩しながらさらに空間配置



空間配置が決まる



図解づくり



ワークショップ

人はなぜ多重債務に陥るのか

KJ法で探ってみよう

おわり