

# 金融なんでも情報

## 金融に関する情報収集、相談窓口

### くらしに身近なおかねについてのホームページ

#### ●金融全般

知るぼると金融広報中央委員会	<a href="http://www.shiruporuto.jp/">http://www.shiruporuto.jp/</a>
日本銀行	<a href="http://www.boj.or.jp/">http://www.boj.or.jp/</a>
金融庁	<a href="http://www.fsa.go.jp/">http://www.fsa.go.jp/</a>
金融サービス利用者相談室	<a href="http://www.fsa.go.jp/receipt/soudansitu/index.html">http://www.fsa.go.jp/receipt/soudansitu/index.html</a>
登録貸金業者情報(検索サービス)	<a href="http://clearing.fsa.go.jp/kashikin/index.php/">http://clearing.fsa.go.jp/kashikin/index.php/</a>
証券取引等監視委員会	<a href="http://www.fsa.go.jp/sesc/">http://www.fsa.go.jp/sesc/</a>
消費者庁	<a href="http://www.caa.go.jp/">http://www.caa.go.jp/</a>
国民生活センター	<a href="http://www.kokusen.go.jp/">http://www.kokusen.go.jp/</a>
全国の消費生活センター	<a href="http://www.kokusen.go.jp/map/">http://www.kokusen.go.jp/map/</a>
日本ファイナンシャル・プランナーズ協会	<a href="https://www.jafp.or.jp/">https://www.jafp.or.jp/</a>

#### ●金融商品(預貯金・信託)

全国銀行協会	<a href="http://www.zenginkyo.or.jp/">http://www.zenginkyo.or.jp/</a>
全国地方銀行協会	<a href="http://www.chiginkyo.or.jp/">http://www.chiginkyo.or.jp/</a>
第二地方銀行協会	<a href="http://www.dainichiginkyo.or.jp/">http://www.dainichiginkyo.or.jp/</a>
全国信用金庫協会	<a href="http://www.shinkin.org/">http://www.shinkin.org/</a>
全国信用組合中央協会	<a href="http://www.shinyokumiai.or.jp/">http://www.shinyokumiai.or.jp/</a>
全国労働金庫協会	<a href="http://all.rokin.or.jp/">http://all.rokin.or.jp/</a>
農林中央金庫	<a href="http://www.nochubank.or.jp/">http://www.nochubank.or.jp/</a>
商工組合中央金庫	<a href="http://www.shokochukin.co.jp/">http://www.shokochukin.co.jp/</a>
JABANK(JA・信連・農林中金)	<a href="http://www.jabank.org/">http://www.jabank.org/</a>
JFマリンバンク(漁協・信漁連・農林中金)	<a href="http://www.jfbmk.org/">http://www.jfbmk.org/</a>
全国農業協同組合中央会	<a href="http://www.zenchu-ja.or.jp/">http://www.zenchu-ja.or.jp/</a>
ゆうちょ銀行	<a href="http://www.jp-bank.japanpost.jp/">http://www.jp-bank.japanpost.jp/</a>
信託協会	<a href="http://www.shintaku-kyokai.or.jp/">http://www.shintaku-kyokai.or.jp/</a>

#### ●金融商品(公社債・株式・投資信託)

日本証券業協会	<a href="http://www.jsda.or.jp/">http://www.jsda.or.jp/</a>
投資信託協会	<a href="http://www.toushin.or.jp/">http://www.toushin.or.jp/</a>
日本取引所グループ	<a href="http://www.jpx.co.jp/">http://www.jpx.co.jp/</a>

#### ●金融商品(保険・共済)

生命保険協会	<a href="http://www.seiho.or.jp/">http://www.seiho.or.jp/</a>
生命保険文化センター	<a href="http://www.jili.or.jp/">http://www.jili.or.jp/</a>
かんぽ生命保険	<a href="http://www.jp-life.japanpost.jp/">http://www.jp-life.japanpost.jp/</a>
日本損害保険協会	<a href="http://www.sonpo.or.jp/">http://www.sonpo.or.jp/</a>
全国共済農業協同組合連合会	<a href="http://www.ja-kyosai.or.jp/">http://www.ja-kyosai.or.jp/</a>
全国労働者共済生活協同組合連合会	<a href="http://www.zenrosai.coop/">http://www.zenrosai.coop/</a>
日本コープ共済生活協同組合連合会	<a href="http://coopkyosai.coop/">http://coopkyosai.coop/</a>

#### ●金融商品(ローン・クレジット)

住宅金融支援機構	<a href="http://www.jhf.go.jp">http://www.jhf.go.jp</a>
(フラット35専用サイト	<a href="http://www.flat35.com">http://www.flat35.com</a> )
日本政策金融公庫(国民生活事業)	<a href="http://www.jfc.go.jp/">http://www.jfc.go.jp/</a>
日本クレジット協会	<a href="http://www.j-credit.or.jp/">http://www.j-credit.or.jp/</a>
日本クレジットカード協会	<a href="http://www.jcca-office.gr.jp/">http://www.jcca-office.gr.jp/</a>

#### ●金融商品(その他)

第二種金融商品取引業協会	<a href="http://www.t2fifa.or.jp/">http://www.t2fifa.or.jp/</a>
日本商品先物振興協会	<a href="http://www.jcfia.gr.jp/">http://www.jcfia.gr.jp/</a>
金融先物取引業協会	<a href="http://www.ffaj.or.jp/">http://www.ffaj.or.jp/</a>
東京金融取引所	<a href="http://www.tfx.co.jp/">http://www.tfx.co.jp/</a>

#### ●金融商品(保護等)

預金保険機構	<a href="http://www.dic.go.jp/">http://www.dic.go.jp/</a>
農水産業協同組合貯金保険機構	<a href="http://www.sic.or.jp/">http://www.sic.or.jp/</a>
日本投資者保護基金	<a href="http://www.jipf.or.jp/">http://www.jipf.or.jp/</a>
生命保険契約者保護機構	<a href="http://www.seihohogo.jp/">http://www.seihohogo.jp/</a>
損害保険契約者保護機構	<a href="http://www.sonpohogo.or.jp/">http://www.sonpohogo.or.jp/</a>
日本弁護士連合会	<a href="http://www.nichibenren.or.jp/">http://www.nichibenren.or.jp/</a>

#### ●年金・税金について

厚生労働省	<a href="http://www.mhlw.go.jp/">http://www.mhlw.go.jp/</a>
日本年金機構	<a href="http://www.nenkin.go.jp/">http://www.nenkin.go.jp/</a>
財務省	<a href="http://www.mof.go.jp/">http://www.mof.go.jp/</a>
国税庁	<a href="http://www.nta.go.jp/">http://www.nta.go.jp/</a>
タックスアンサー	<a href="http://www.nta.go.jp/taxanswer/index2.htm">http://www.nta.go.jp/taxanswer/index2.htm</a>
日本公認会計士協会	<a href="http://www.hp.jicpa.or.jp/">http://www.hp.jicpa.or.jp/</a>
日本税理士会連合会	<a href="http://www.nichizeiren.or.jp/">http://www.nichizeiren.or.jp/</a>

#### ●格付会社

格付投資情報センター	<a href="https://www.r-i.co.jp/jpn/">https://www.r-i.co.jp/jpn/</a>
スタンダード&プアーズ	<a href="http://www.standardandpoors.com/ja_JP/web/guest/">http://www.standardandpoors.com/ja_JP/web/guest/</a>
日本格付研究所	<a href="http://www.jcr.co.jp/">http://www.jcr.co.jp/</a>
フィッチ・レーティングス	<a href="http://www.fitchratings.co.jp/">http://www.fitchratings.co.jp/</a>
ムーディーズ・ジャパン	<a href="https://www.moodys.com/pages/default_ja.aspx">https://www.moodys.com/pages/default_ja.aspx</a>

## ＜金融取引に関する相談＞

各機関には、以下のほかに各地に相談所等が設置されている場合もありますので、ホームページ等でご確認ください。

- **全般**
  - 金融庁金融サービス利用者相談室 **0570-016811**
  - 国民生活センター消費者ホットライン **0570-064-370**
- **預貯金等に関する相談**
  - 全国銀行協会相談室 **0570-017109**または**03-5252-3772**
  - 全国しんきん相談所 **03-3517-5825**
  - しんくみ相談所 **03-3567-2456**
  - 全国JAバンク相談所 **03-6665-6195**
  - 全国JFマリンバンク相談所 **03-3294-9670**
  - ろうきん相談所 **0120-177288**
  - ゆうちょコールセンター **0120-108420**
- **信託に関する相談**
  - 信託相談所 **0120-817335**
- **証券・金融商品・金融先物取引に関する相談**
  - 証券・金融商品あっせん相談センター  
(略称：FINMAC(フィンマック))  
未公開株通報専用コールセンター **0120-64-5005**
  - 商品先物取引に関する相談  
日本商品先物取引協会 相談センター **0120-344-999**
- **生命保険に関する相談**
  - 生命保険協会保険相談所(東京) **03-3286-2648**
  - 生命保険協会保険相談所(大阪) **06-6362-9674**
  - 生命保険文化センター **03-5220-8520**
- **損害保険に関する相談**
  - 日本損害保険協会  
そんぽADRセンター(損害保険相談・紛争解決サポートセンター)  
(ナビダイヤル) **0570-022808**  
(PHS、IP電話) **03-4332-5241**(東京)
- **簡易保険に関する相談**
  - かんぽコールセンター **0120-552950**
- **共済に関する相談**
  - 一般社団法人日本共済協会「共済相談所」 **03-5368-5757**

## ＜教育ローンに関する情報＞

- **教育ローンに関する相談**
  - 日本政策金融公庫教育ローンコールセンター ナビダイヤル **0570-008656**
  - 々(ご利用いただけない場合(公衆電話、PHS、CATV電話など)) **03-5321-8656**

## ＜住宅ローンに関する情報＞

- **住宅金融支援機構に関する相談**
  - 住宅金融支援機構お客さまコールセンター **0120-0860-35**
  - ご利用いただけない場合(PHS、海外からの国際電話などは、**048-615-0420**までおかけ直してください。
- **財形住宅融資に関する相談**
  - 独立行政法人勤労者退職金共済機構 **03-6731-2935**

## ＜金融取引の周辺分野の相談窓口＞

- **年金に関する相談**
  - 年金ダイヤル **0570-05-1165**
  - ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル **0570-058-555**
- **法律に関する相談**
  - 東京弁護士会法律相談センター(霞が関) **03-3581-1511**
- **資金計画に関する相談**
  - 日本ファイナンシャル・プランナーズ協会  
くらしとお金のFP相談室(東京) **03-5403-9880**
  - くらしとお金のFP相談室(大阪) **06-6344-8063**
- **その他相談窓口**
  - 日本クレジット協会消費者相談室 **03-5645-3361**
  - 日本クレジットカウンセリング協会(東京センター) **0570-031640**
  - 日本貸金業協会相談窓口 **0570-051-051**
  - 日本通信販売協会通販110番 **03-5651-1122**
  - 農林水産省相談窓口(商品先物取引) **03-3502-5754**

なお、上記の窓口では、具体的な運用アドバイス・苦情を受付けていない先もあります。

## 〈都道府県金融広報委員会連絡先一覧〉

委員会名	担当部署	連絡先
北海道金融広報委員会	日本銀行札幌支店営業課	011-241-5314
青森県金融広報委員会	青森県環境生活部県民生活文化課	017-734-9209
岩手県金融広報委員会	日本銀行盛岡事務所	019-624-3622
宮城県金融広報委員会	宮城県環境生活部消費生活・文化課	022-211-2523
秋田県金融広報委員会	日本銀行秋田支店総務課	018-824-7814
山形県金融広報委員会	山形県消費生活センター	023-630-3237
福島県金融広報委員会	日本銀行福島支店総務課	024-521-6355
茨城県金融広報委員会	日本銀行水戸事務所	029-224-2734
栃木県金融広報委員会	栃木県県民生活部くらし安全安心課消費者行政推進室	028-623-2151
群馬県金融広報委員会	群馬県生活文化スポーツ部消費生活課	027-226-2273
埼玉県金融広報委員会	埼玉県消費生活支援センター	048-261-0995
千葉県金融広報委員会	千葉県環境生活部生活安全課	043-225-7141
東京都金融広報委員会	日本銀行情報サービス局	03-3277-3788
神奈川県金融広報委員会	神奈川県県民局くらし県民部消費生活課	050-7506-1128
山梨県金融広報委員会	日本銀行甲府支店総務課	055-227-2419
長野県金融広報委員会	日本銀行長野事務所	026-227-1296
新潟県金融広報委員会	日本銀行新潟支店総務課	025-223-8414
富山県金融広報委員会	日本銀行富山事務所	076-424-4471
石川県金融広報委員会	日本銀行金沢支店営業課	076-223-9519
福井県金融広報委員会	日本銀行福井事務所	0776-22-4495
岐阜県金融広報委員会	岐阜県環境生活部県民生活相談センター	058-213-9257
静岡県金融広報委員会	日本銀行静岡支店営業課	054-273-4112
愛知県金融広報委員会	愛知県県民生活部県民生活課	052-954-6166
三重県金融広報委員会	三重県環境生活部交通安全・消費生活課	059-246-9002

\* 講演会やセミナーについては、お住まいのある都道府県の金融広報委員会へご照会ください。

委員会名	担当部署	連絡先
滋賀県金融広報委員会	滋賀県総合政策部県民活動生活課	077-528-3412
京都府金融広報委員会	日本銀行京都支店営業課	075-212-5193
大阪府金融広報委員会	日本銀行大阪支店営業課	06-6206-7748
兵庫県金融広報委員会	日本銀行神戸支店営業課	078-334-1129
奈良県金融広報委員会	奈良県消費生活センター	0742-27-5454
和歌山県金融広報委員会	和歌山県消費生活センター	073-426-0298
鳥取県金融広報委員会	鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センター	0857-26-7160
島根県金融広報委員会	日本銀行松江支店総務課	0852-32-1509
岡山県金融広報委員会	日本銀行岡山支店総務課	086-227-5128
広島県金融広報委員会	日本銀行広島支店営業課	082-227-4268
山口県金融広報委員会	山口県環境生活部県民生活課	083-933-2608
徳島県金融広報委員会	徳島県危機管理部県民くらし安全局安全衛生課	088-621-2258
香川県金融広報委員会	日本銀行高松支店総務課	087-825-1104
愛媛県金融広報委員会	日本銀行松山支店総務課	089-933-6308
高知県金融広報委員会	日本銀行高知支店総務課	088-822-0114
福岡県金融広報委員会	日本銀行福岡支店営業課	092-725-5518
佐賀県金融広報委員会	佐賀県くらし環境本部くらしの安全安心課	0952-25-7059
長崎県金融広報委員会	日本銀行長崎支店総務課	095-820-6112
熊本県金融広報委員会	熊本県環境生活部県民生活局消費生活課	096-383-2323
大分県金融広報委員会	日本銀行大分支店総務課	097-533-9116
宮崎県金融広報委員会	日本銀行宮崎事務所	0985-23-6241
鹿児島県金融広報委員会	鹿児島県県民生活局消費者行政推進室	099-286-2544
沖縄県金融広報委員会	沖縄県子ども生活福祉部	098-866-2187