



わたしは



ATTENTION

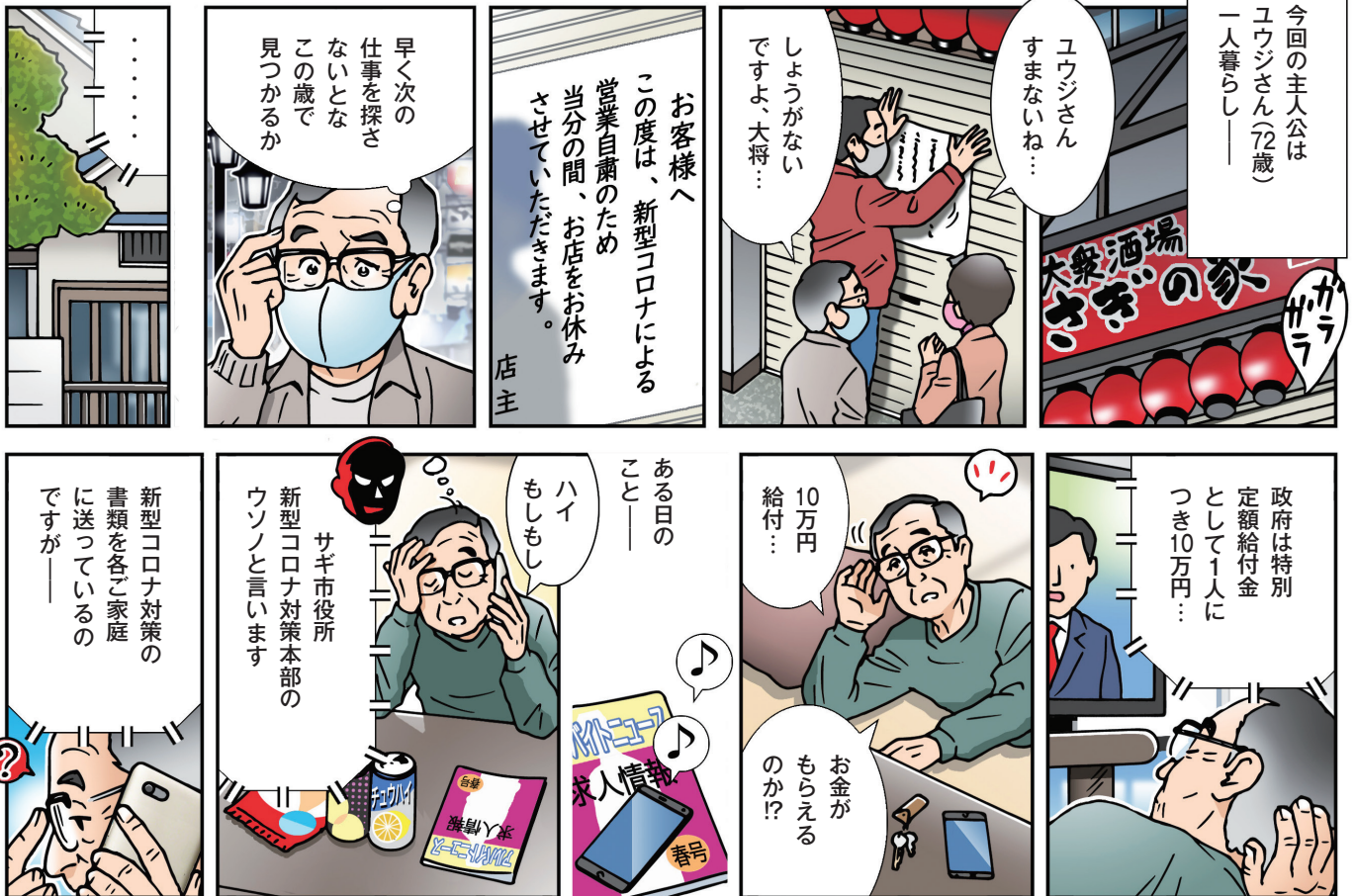
だまサレナイ!!

第50話

新型コロナウイルス感染症に便乗した 詐欺&悪質商法の事例集

このコーナーで紹介するマンガは、実際に起きた事件を基に、「だましのシーン」を再現したものです。
「私だけは大丈夫」なんて甘く考えていませんか？ 実はそう考える人こそ被害にあいやすいのです。

監修/NACS（公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）消費者相談室/大井菜子 マンガ/まきのこうじ



POINT!
SAGI

1 詐欺や悪質商法は 社会の不安や騒ぎに付け込む

新型コロナウイルス感染症（以下、新型コロナウイルス）が、世界を震撼させた2020年。連日新型コロナウイルス関連のニュースが流れ、今までの生活とは一変した不安な日々が続く、それに合わせるかのように、全国の消費生活センターなどには、新型コロナウイルスに便乗した詐欺や悪質商法に関する消費者相談が多く寄せられています。

詐欺や悪質業者にとつて、世の中の騒ぎや不安は消費者を巧みにだます絶好のチャンスです。新型コロナウイルスでも、マスクや消毒液が不足すれば、そこに付け込んだ手口を使い、給付金が話題になれば、それを利用して忍び寄ってくるのです。新型コロナウイルスに便乗した詐欺や悪質商法には、「成りすまし詐欺」、「送り付け詐欺」、「フィッシング&悪質サイト」、「悪質セールス」、「投資詐欺」、「オレオレ詐欺」という主に六つの手口があり、どれも苦境や不安に付け込む手口です。今後も、自然災害や大きなイベントなど世の中を騒がす出来事が起きたとき、詐欺や悪質商法は便乗して消費者を狙ってくるでしょう。

今回は、新型コロナウイルス関連に便乗したさまざまな手口を紹介し、今後も発生するであろう詐欺や悪質商法に対して、注意喚起をします。

さまざまな手口の中でも、マスクや警察が頻繁に注意喚起をしている手口が「成りすまし詐欺」です。とくに、新型コロナウイルス感染拡大に伴い特別定額給付金のニュースが流れると、これに便乗し銀行や行政機関に成りすます消費者トラブルが急増しました。給付金の内容についてうろ覚えだったり、生活に不安を抱えた高齢者など、実際にだまされて被害にあつてしまった人も少なくありません。



ールを開封すると、「給付金を受取る方は、データ処理の手続き代として3万円をお支払いください」とあった。

◆市役所を名乗る女性の自動音声ガイダンスで、「新型コロナウイルスの流行で給付金が出ます。案内に従ってください」という一方的な電話がきた。

POINT!
SAGI
3 行政機関が電話でマイナンバーなど 個人情報を知ることではない！

こうした成りすまし詐欺による消費者トラブルにあわないためには、その手口を見破るための知識を身に付けることがとても大切です。具体的には、以下のようなことを行政機関が行うことは、決してありません。

- ・金融機関の口座番号や暗証番号、マイナンバーを電話で聞き出す。
- ・通帳やキャッシュカード、マイナンバーカードを自宅に受取りに行く。
- ・ATMや電子マネーを指定してお金を振り込ませる。
- ・給付金受給のために手数料を求めると。
- ・メールを送り、URLをクリックさせて給付金の申請手続きを求める。

このような電話やメールがきて、少しでもおかしいと感じたら、電話なら行政機関名を確認してすぐ電話を切り、メールなら無視してください。ひと呼吸おいて落ち着いたら、家族や信頼できる友人に相談するのもよいでしょう。電話先から伝えられる連絡先は、悪質業者の仲間であることも多いので、行政機関に確認の連絡をする場合は、その行政機関の公式WEBサイトなどで正しい連絡先を自分で調べるようにしましょう。消費者ホットライン（188番）では、適切なアドバイスや情報を教えてくれます。トラブルが起きたときはもちろんのこと、「怪しいな？」と思ったら不安に感じたときは、すぐに188番へ連絡することをお勧めします。

次に、ほかの五つの手口をご紹介します。



ダマサレナイ!!

まだまだあります!!

詐欺&悪質商法の手口の事例!!

手口①送り付け詐欺

覚えのないマスクが突然届いて高額請求された

家に宅配便が届き、注文した覚えのないマスクと高額な請求書が入っていた。困惑しながら同梱されていた封書を読むと、「不要の場合は送料ご負担のうえ、ご返送ください。返送しない場合はご購入ということで代金の支払いをお願いします」と書かれていた。



手口②フィッシング&悪質サイト 消毒液を通販で購入したが商品が届かない

「品薄の消毒液を緊急入荷！」というメールが届いたのでアクセス。高額だったがクレジットカード番号や個人情報を入力して購入した。しかし商品が届かないのでサイトに掲載された連絡先に電話をすると、現在使われていないというアナウンスが流れた。



4

まだまだある！
新型コロナウイルス関連の5つの手口

《手口①送り付け詐欺》

マスクなど新型コロナウイルスによって品不足になった商品を勝手に送り付けて、高額な代金を請求します。対策は、**覚えのない商品は受け取らない**ことです。受け取ってしまったとしても、一方的に送り付けてきただけでは、契約は成立しませんので、代金の支払いや返送の義務もありません。商品は送った業者の所有物でありますが、商品が届いてから14日間経過したら、自由に処分して構わないと特定商取引法で定められています。取扱いに迷った場合には、消費者ホットライン（188番）などに相談することをお勧めします。

《手口②フィッシング&悪質サイト》

新型コロナウイルスの影響で入手困難な商品を、「緊急入荷」などとWEB広告やメールで告知して、通販サイトへ呼び込みます。そのサイトで購入しても商品は届かず、入力した情報やお金をだまし取られるという手口です。**怪しいWEB広告やメールは無視**しましょう。ただし、手口は巧妙であるため、そのサイトがフィッシング&悪質サイトかをひと目で判別することは難しい場合もあります。パスワードなど重要な情報を入力するページのURLに鍵マーク（🔒）が表示されているかなど、成りすましなどを防ぐ**SSL暗号化通信の使用を確認**することをお勧めします。

《手口③悪質セールス》

新型コロナウイルスに対する感染防止効果をつたい、景品表示法および健康増進法に違反する恐れが高いとされた商品が大量に出回り、販売業者などが消費者庁から表示改善要請を受けています。このように、偽りや根拠のないセールスで、高額な商品やサービスを売りつけるのです。**怪しい勧誘やセールスには耳を貸さず、セールスを受けても不審な点を少しでも感じたら、その場で断わる**ことが大切です。



手口③悪質セールス

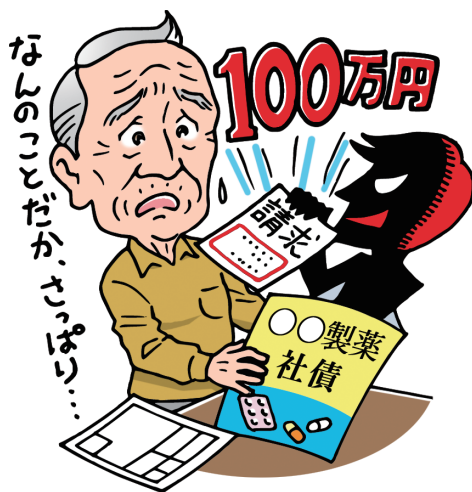
新型コロナの感染防止に必要と浄水器の買替えを迫ってきた

「新型コロナの感染防止用に浄水器を開発した」というセールス電話。「今使っている浄水器では新型コロナに必ず感染します」と言って、高額な浄水器に買い替えるように迫ってきた。

手口④投資詐欺

新型コロナ治療薬を開発したという製薬会社の社債の購入代金を請求された

大手製薬会社名で、新型コロナ治療薬を開発したとの封書が届いた。覚えがないので放置していると、その製薬会社の社員を名乗る男から電話があり、100万円分の社債を購入したことになるので支払うよう言われた。



手口⑤オレオレ詐欺

息子を名乗った電話で新型コロナを理由にした借金返済のお金を要求

息子を名乗る男から「勤め先に借金があるのだが、新型コロナの影響で収入が減ってしまい、返済ができない。このままだと会社を辞めなくては行けない」という電話があり、言われた金額を振り込んでしまった。

《手口④投資詐欺》

著名な製薬会社名で「新型コロナのワクチンを開発」「社債発行中」などの書類が入った封書が届き、後日、社債購入代金を請求されます。覚えのない話には耳を貸さず、お金を請求されてもきっぱり断ることが、最も効果的な対策となります。

《手口⑤オレオレ詐欺》

お金が必要な理由を新型コロナに関連付けて、信用性を高めようとするオレオレ詐欺が報告されています。まずは、**相手が本人なのか確かめる**ことが大切です。怪しければ電話を一度切り、予め自分が承知している電話番号に改めてかけ直し、本人に連絡をとって確認しましょう。



だましの手口のパターンを知って
消費者トラブルを避ける

このように詐欺・悪質業者は、さまざまな手口でだまそうとしますが、実は、どの手口も目新しいものではありません。従来からある手口で「だます口実」を変えているだけ、というケースが多いのです。こうした手口を認知することで、だましや消費者トラブルを避けられる可能性が高くなります。

そして、少しでも不安を感じたり怪しいと思ったら、周りの人に相談したり、トラブルが起きる前に消費者ホットライン（188番）に相談することが大切です。

関連情報

- 消費者庁
「新型コロナ関連消費者向け情報」
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/notice/
- 国民生活センター
「これまでに寄せられた新型コロナウイルスを口実にした消費者トラブル」
http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/coronavirus_jirei.html

万一の相談先

- 消費者ホットライン
☎188（「いやや」と覚える）
※最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口につながります。相談受付時間は相談受付先によって異なります。