

わたしは

ダマサレナイ!!

第59話



ATTENTION

「高額で購入」、「入場できない」、「お金だけ取られた」 インターネットでの転売チケット購入トラブル

このコーナーで紹介するマンガは、実際に起きた事件を基に、「だましのシーン」を再現したものです。
「私だけは大丈夫」なんて甘く考えていませんか？ 実はそう考える人こそ被害に遭いやすいのです。

監修／NACS（公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）消費者相談室：岡本由美 マンガ／まきのこうじ



POINT!
SAGI
TICKET
1

転売仲介サイトやSNSでの
チケット購入に注意!

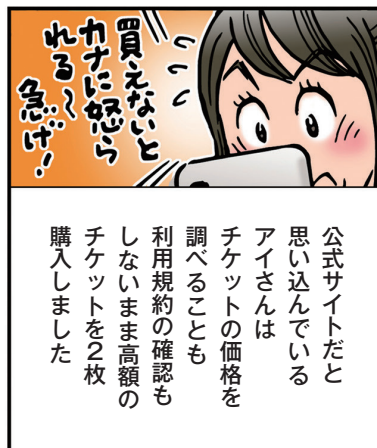
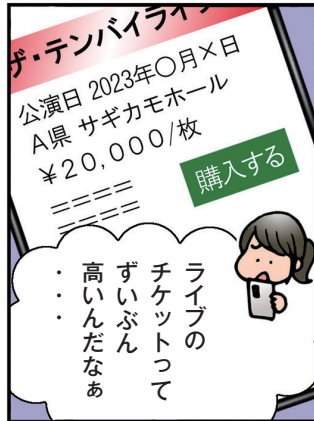
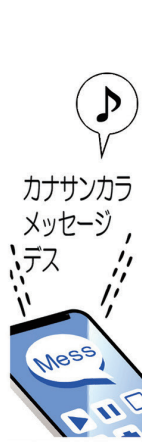
新型コロナウイルスの感染防止対策を講じたイベントの開催が増えてきています。それに伴い、全国の消費生活センターへの、ライブやスポーツ観戦などのチケットをインターネットで購入してトラブルになったという相談が、20代を中心に増加傾向にあります。トラブルの多くは「転売仲介サイトで購入」や「SNSなどでの個人間取引」ですが、とくに、悪質性の高い転売仲介サイトがあり、消費者庁から注意喚起が出ています。

POINT!
SAGI
TICKET
2

公式販売サイトと誤認させ
転売禁止のチケットを高額で
販売する悪質な転売仲介サイト

転売仲介サイトによるトラブル事例で、悪質と思われるケースを紹介します。

■事例①「イベント名をWEB検索して、1番上に表示されたWEBサイトを公式販売サイト」と思いアクセス。画面に購入制限時間のカウンタダウンが表示されたので慌ててしまい、価格や利用規約を確認しないで購入。後で転売仲介サイトと分かり、正規のチケット代金より高額だったので、返金を求めたが応じてくれない」
このケースの問題点は、消費者が検索結果の上部に広告表示された転売仲介サイトを、公式販売サイトと勘違いしてアクセスしてしまい、



アクセス先でも転売仲介サイトであることが分
かりづらいため、誤認したまま購入してしまう
点です。そして、カウントダウンの表示により、
消費者が商品情報や利用規約を確認する余裕を
無くしてしまう点も、大きな問題といえるでし
ょう。また、キャンセル不可とする利用規約も
多く、その場合は誤認に気づいてもキャンセル
が困難です。

■事例②「転売仲介サイトで入手が難しいライ
ブのチケットを購入。ライブ当日、会場で転売
チケットと指摘され、このライブは特定興業入
場券なので入場できないと言われた」

このケースの問題点は、販売されたチケット
が特定興業入場券という点です。特定興業入場
券とは、日本国内で行われる映画やイベント
などのチケットのうち、不特定または多数の者
に販売され、かつ「販売に際し、興行主の同意
のない有償譲渡を禁止する旨を明示し、その
旨が券面等に記載されているもの」、「興行の日
時・場所、入場資格者または座席が指定された
もの」、「販売に際し、入場資格者または購入者
の氏名及び連絡先を確認する措置が講じられて
おり、その旨が券面等に記載されているもの」
のいずれにも該当するものが対象となります。
2019年に通称「チケット不正転売禁止法」
が施行され、特定興業入場券の不正転売が禁止
されましたが、転売仲介サイトやオークシヨ
ンサイトなどで販売されていることがあり、消費
者は入場できない可能性のあるチケットを、購
入してしまうことになります。



関連情報

・国民生活センター
「「推し」に会えない!? 転売
チケットの購入トラブルが急
増中!」
[https://www.kokusen.go.jp/
news/data/n-20220804_2.
html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220804_2.html)

万一の相談先

・消費者ホットライン
☎188 (「いやや」と覚える)
※最寄りの消費生活センターや
消費生活相談窓口につながり
ます。相談受付時間は相談受
付先によって異なります。

トラブルを回避するために、チケットは公式
の販売サイトから購入することをお勧めします。
WEB検索した際は、利用規約や運営事業者の
所在地、連絡先が明示されているか確認してか
ら利用しましょう。また、SNSでの個人間取
引は避けたほうがよいと思われます。転売仲介
サイトを利用する場合は、チケットが特定興業
入場券ではないかを、興業主の公式WEBサイ
トで確認してください。

トラブルになったり、購入前でも不安に思っ
たりしたときは、消費者ホットライン188へ
すぐに相談してください。

POINT!
SAGI
3
**興業主の公式WEBサイトで
特定興業入場券が事前に確認**

そのほか、「SNSで知り合った人にチケット
ト代金を支払ったがチケットが届かず、相手と
連絡が取れなくなった」というようなケースも
少なくありません。SNSでの個人間取引のト
ラブルは、解決が極めて困難です。