



わたしは



ATTENTION

ダメサレナイ!!

第61話

**「商品が届かない」、「事業者と音信不通」、「個人情報盗用」
有名通販サイトに成り済ます偽サイトを見分けてトラブル回避**

このコーナーで紹介するマンガは、実際に起きた事件を基に、「だましのシーン」を再現したものです。
「私だけは大丈夫」なんて甘く考えていませんか？ 実はそう考える人こそ被害に遭いやすいのです。

監修／NACS（公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）消費者相談室：岡本由美 マンガ／まきのこうじ



主な手口は、SNS広告やネット検索で大幅な値引きや入手困難な人気商品の販売をうたつて偽サイトに誘導し、金銭を詐取したりクレジットカードなどの個人情報盗用するということです。

事業者と連絡が取れなくなったり、海外に事業者がいるケースも多く、そうなると思金などの被害回復は極めて困難です。そのため、購入前に偽サイトかどうかを見分けて、トラブルを

POINT! SAGI
2
大幅な値引きなどをうたつて SNS 広告やネット検索で誘導

全国の消費生活センターなどに「注文した商品が届かない」「クレジットカード情報を悪用された」「事業者と連絡が取れない」といった偽サイトによるトラブル相談が多く寄せられ、2022年度（12月末まで）の相談件数は前年同時期の件数と比べて約2倍にもなります。

偽サイトとは、実在する事業者になり済まして消費者をだます、悪質なインターネット通販のサイトをいいます。正規の通販サイトの商号やデザイン、商品の画像や紹介文などを盗用して作成されており、近年ではSSL（情報を暗号化した通信方法）に対応している偽サイトもあるため、一見ただけでは見分けがつかないケースが少なくありません。

POINT! SAGI
1
実在の通販サイトに成り済ます 悪質な通販サイトのトラブル

相談件数が約2倍に増加！

